



Romain SALVAGGIO

Technicien informatique d'ASH

En quoi consiste votre métier ?

Il y a 3 grandes missions :

Déployer le parc informatique, en installant des équipements matériels et logiciels et les connectant au réseau local ou internet.

Maintenir le parc informatique opérationnel, c'est-à-dire en assurant l'entretien, en effectuant les mises à jour, remplacer le matériel défaillant...

Assurer le support utilisateur en triant les requêtes, c'est-à-dire répondre à celles que je peux traiter, renvoyer vers d'autres interlocuteurs celles que je ne peux solutionner. Il y a aussi un aspect accompagnement et sensibilisation des utilisateurs.

En quoi c'est essentiel ?

Le système d'information occupe une place centrale au sein de notre structure. Tous les professionnels ont accès à un ordinateur, il ne se passe pas une journée sans que l'on reçoive ou envoie un email.

Avoir un système informatique performant et fiable est primordial pour notre association.

On se rend souvent compte de l'importance du système informatique lorsqu'il y a une panne générale.

Qu'aimez-vous dans votre métier ?

C'est un métier complet et varié, d'autant plus au sein d'ASH73 qui comprend une grande diversité de professions et de services différents. Je trouve cela enrichissant d'être au contact quotidien de professions si diversifiées. Cela amène une diversité de questions, de problématiques et de réponses différentes.

C'est un métier où l'on apprend chaque jour, dans lequel il ne faut pas s'endormir sur ces acquis, c'est vraiment très stimulant.

Chaque jour est différent, ça aide à lutter contre la monotonie !

Pourquoi l'avez-vous choisi ?

C'est un choix de reconversion murement réfléchi. Je me suis depuis mon plus jeune âge, intéressé aux nouvelles technologies et en particulier à l'informatique. Je trouve que c'est un univers professionnel qui permet d'apprendre régulièrement si on est un peu curieux. C'est aussi un domaine qui, de par sa centralité, permet de s'intéresser à d'autres domaines qui ont trait à la société, à la politique, à l'économie, au social...

J'apprécie aussi me sentir utile et pouvoir apporter mon aide aux utilisateurs qui en ont besoin. Echanger, transmettre, mes connaissances.

Quelles sont les difficultés de votre métier ?

Une des plus grandes difficultés est de ne pas réussir à trouver les réponses aux problèmes rencontrés. Il y a aussi la gestion du stress, la gestion des imprévus et la gestion des personnes mécontentes, même si elles ont souvent de bonnes raisons de l'être !

Quels sont vos projets pour la suite ?

Je continue à me former afin de consolider et acquérir des compétences et connaissances en administration réseau.

Mon arrivée au sein de l'association est récente et j'espère m'épanouir professionnellement sur le long terme !