



# Enquête de satisfaction

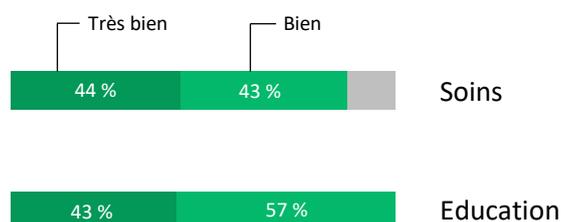
## SESSAD

Accueil Savoie Handicap

### ACCOMPAGNEMENT



**92%** des usagers et de leurs familles sont satisfaits de l'accompagnement des professionnels du SESSAD



### DROITS DE L'ENFANT



**90%** des participants apprécient le PIA et le rythme qui en découle



**100%** des familles estime que les droits de l'enfant sont respectés dans la mise en œuvre du PIA

### ENVIRONNEMENT

**87%**

Trouvent que les liens avec les partenaires extérieurs sont satisfaisants

**97%**

Des participants sont satisfaits de l'admission, l'accueil, la communication

**95%**

Des participants apprécient l'aménagement des locaux

En 2018, une enquête de satisfaction est conduite au Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile (SESSAD). Renouvelée tous les 4 ans, elle a pour but de recueillir les opinions des usagers, des familles et de dégager des axes d'améliorations.

Cette enquête nous a permis de confirmer des axes de réflexions pour les étapes à venir d'évaluation interne du service et de réécriture du projet de service.

Le SESSAD est engagé dans une démarche proactive et une envie permanente d'améliorer les prestations mises en œuvre.

Les résultats obtenus nous encouragent à poursuivre dans ce sens, afin de répondre au mieux aux besoins et attentes exprimées par les usagers et leurs familles au travers de ce questionnaire.