

Fé'ASH - actu

Soins, rééducation fonctionnelle, enseignement, accompagnement éducatif et social

Le journal annuel d'Accueil Savoie Handicap



Une association, quatre établissements et services



350 personnes
en situation de handicap
accompagnées tous les ans



180 salariés
45 métiers



Association créée en
1920



Budget de **9.2 M€**

CEM

Centre d'éducation motrice

261 route de la Doria,
73232, Saint Alban Leysse

04 79 33 62 62
info@ash73.com

SESSAD

Service d'éducation spéciale et de soins à domicile

533 Square du docteur Zamenhof,
73000 Chambéry

04 79 72 25 50
sessad@ash73.com

SAMSAH

Service d'accompagnement médico-social
pour adultes handicapés

89 rue de Warens
73000, Chambéry

04 79 62 78 26
savs.samsah@ash73.com

SAVS

Service d'accompagnement à la vie sociale

89 rue de Warens
73000, Chambéry

04 79 62 78 26
savs.samsah@ash73.com



Fl'ASH - actu

Soins, rééducation fonctionnelle, enseignement, accompagnement éducatif et social



Directeur de publication : Paul RIGATO

Rédactrice en chef : Manon GARDE

Rédactrice en chef adjointe : Sylvaine CHAN-TAVE

Coordinateurs de publication : Manon GARDE, Sylvaine CHAN-TAVE

Rédacteurs : Arthur ANTOINE, Anaëlle ARDOIN, Antoine BEMENOU, Alexa BROUARD, Marie CHEVRIER, Odile COCCHI, Sylvie COULON, Agathe DEUTSCH, Laëtitia FUMEY, Manon GARDE, Marie GAUDENZI, Chantal LEPRETRE, Sylvie MATHIS, Claire MUGNIER, Paul RIGATO, Emmanuel ROBIN, Manon SCHERRER, Emilie, Seynabou et Anton, Leila DUGEAY, Marie Luce MERGNAC et Sandrine MESERE du Groupe passerelle, avec le concours des administrateurs et des professionnels de l'association.

Conception et réalisation graphique : Sylvaine CHAN-TAVE

Editeur : Accueil Savoie Handicap
261 route de la Doria
73232 Saint Alban Leysse



© Crédits photo : Olivier Faure

« Cette année encore, Fl'ASH actu met bien en valeur la dynamique de notre association.

Le centre de gravité d'Accueil Savoie Handicap se déplace lentement mais sûrement de la partie établissement vers la partie services qui grandit, bien dans l'axe de la stratégie générale d'inclusion des personnes en situation de handicap dans les milieux ordinaires. Ce mouvement s'appuie en permanence sur les pratiques développées au CEM, qui se combinent avec les savoir-faire des services. Les « pratiques communes » développées par les psychologues ou le déploiement des services activités physiques adaptées dans tous les secteurs en sont de bons exemples, mais il y en a bien d'autres à découvrir dans ce flash actu.»

*Olivier Faure,
Président d'Accueil Savoie Handicap*

EDITO



SOMMAIRE



© Crédits photo : Sylvaine Chan-Tave



© Crédits photo : Sylvaine Chan-Tave



© Crédits photo : Agathe Deutsch

06 ACCOMPAGNEMENT

- p.06 - Rendez Vous au Sommet du Semnoz
- p.07 - Atelier « Terre Main »
- p.07 - Rencontre multisport
- p.08 - Atelier esthétique et bien-être
- p.09 - Atelier cuisine « vous nous faites quoi cette semaine ? »
- p.10 - Je m'informe, je me forme
- p.10 - Le groupe socialisation
- p.11 - Vers l'ASSR !
- p.11 - Atelier photo
- p.12 - Atelier écriture
- p.13 - Du nouveau pour les activités sportives aux Alizés
- p.14 - Le coup de pouce d'enfance Esperance
- p.15 - Le carnaval
- p.15 - L'atelier cuisine du pôle adulte

16 AMELIORATION

- p.16 et 17 - Poursuite de la dynamique d'environnement structuré
- p.18 et 19 - Un diagnostic pour établir le plan de communication de l'association
- p.19 - L'évaluation interne dans la continuité de l'enquête de satisfaction des usagers
- p.20 - Gestion des risques liés aux soins
- p.20 - Commission des relations avec les usagers
- p.21- La sécurité, parlons-en !
- p.21 - Notre démarche RGPD
- p.22 - Recueil d'avis : la satisfaction des usagers
- p.23 - SERAFIN-PH
- p.24 - L'audit comme réel outil d'amélioration de nos pratiques
- p.24 - Un livret douleur au pôle enfance
- p.25 - Construction du bâtiment multi-activités
- p.25 - Guide sur les mesures de protection juridiques
- p.26 et 27 - Qualité de vie au travail

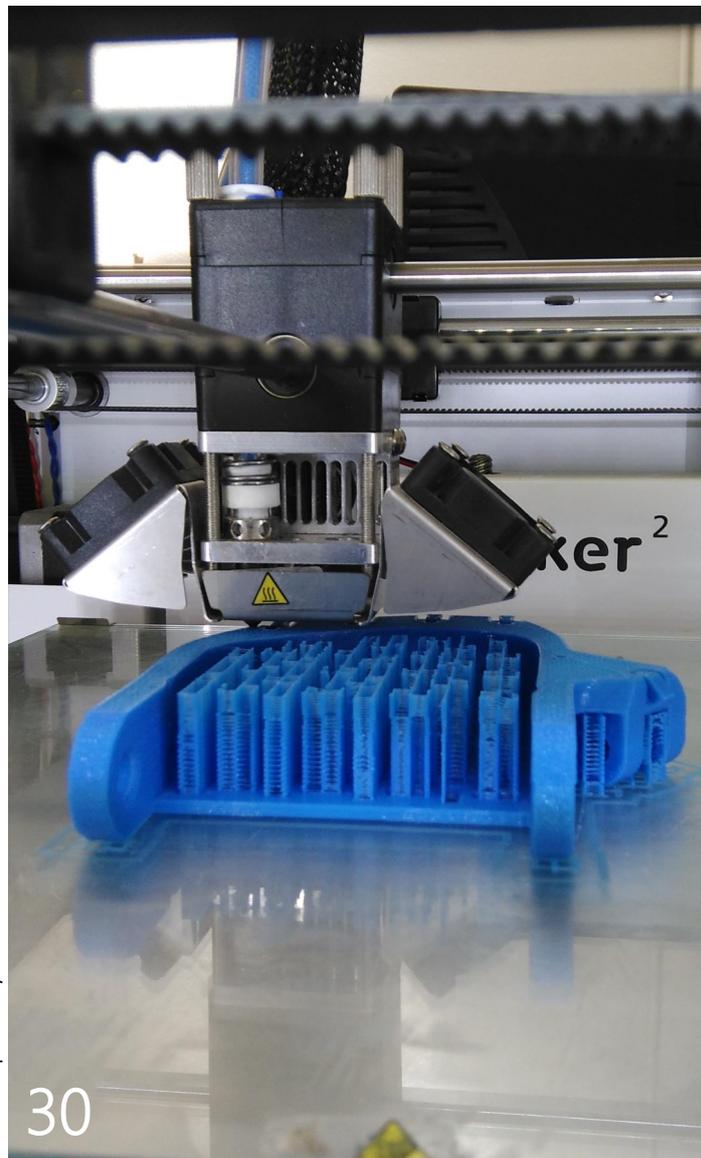




© Crédits photo : Marie-Luce Mergnac



© Crédits photo : Sylvaine Chan-Tave



© Crédits photo : Gérard Carle

28 L'ASSOCIATION EVOLUE

- p.28 - Projet de SAMSAH Rétablissement
- p.29 - L'engagement pour les aidants
- p.30 - Projet d'impression 3D
- p.31 - Le philosophe Gérard Guieze invite à réfléchir sur l'inclusion
- p.32 - La Responsabilité Sociale des Entreprises en actions
- p.33 - Nos engagements et relations partenariales

34 TEMOIGNAGES

- p.34 - Cécile Moignier, formation des aidants
- p.35 - Claude Guibert, formation des aidants
- p.36 - Béatrice Chaussat, CESF au SAVS
- p.37 - Claire Mugnier, médecin au CEM
- p.38 et 39 - Marianne Combaz, infirmière au SAMSAH
- p.40 et 41 - Anne-Laure Teston, Coralie Dutertre, Emmeline Steinbach, SESSAD
- p.42 et 43 - Paul Rigato, Directeur Général



© Crédits photo : Manon Garde

Rendez-vous au sommet du Semnoz



L'année précédente, plus de 60 usagers, patients, professionnels, administrateurs et bénévoles des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux des établissements et services de la FEHAP d'Ain, de Haute-Savoie et de Savoie s'étaient retrouvés au sommet du Semnoz pour une journée de convivialité visant à promouvoir le développement de l'activité physique et sportive. Ensemble, ils se sont réunis, ont marché ensemble, ont contemplé la vue, et ont passé une journée mémorable.

Cette rencontre avait marqué les esprits : ASH a décidé de réitérer l'expérience en 2018. Labélisé « Sentez-vous sport » par le Comité National Olympique et Sportif Français. Lors de cette manifestation, **chaque usager, professionnel, et administrateur, pratique de l'activité physique à son rythme, en empruntant le circuit le mieux adapté, pour atteindre le sommet et venir partager un verre de l'amitié.**

Les enfants, jeunes et adultes accompagnés par ASH ont ainsi cheminé ensemble, accompagnés notamment par les éducateurs sportifs de l'association. La marche était ponctuée de jeux de piste, et à l'arrivée les usagers se sont essayés à manipuler un drone !



C'est bien plus que du sport !

Manon Garde

Coordinatrice de développement et chef de projets



© Crédits photo : Manon Garde

Atelier « Terre et mains »

SESSAD

Une première au SESSAD : l'atelier « terre et mains ». Co-animée par une bénévole formée à l'école Boule et deux rééducateurs du service (kinésithérapeute et psychomotricien), l'activité avait pour objectif la découverte et l'exploration de l'argile, la stimulation des membres supérieurs tout en visant aussi à favoriser l'expression et la créativité.

Avec beaucoup de concentration et d'application pour certains, du lâcher prise et de la production pour d'autres, ce support a permis dans tous les cas de valoriser les enfants dans leur singularité : une expérience très appréciée à reconduire !



Sylvie Coulon,
Kinésithérapeute

Rencontre multisport

SESSAD

Jeudi 22 février après-midi a eu lieu la rencontre multisport du SESSAD, le but étant de passer une après-midi animée autour de l'activité sportive. 8 enfants du SESSAD ont participé à cette activité, accompagnés par Arthur Antoine (éducateur sportif), une psychomotricienne et 4 kinésithérapeutes du SESSAD.

Une fois les présentations faites autour d'un échange de ballon, place à l'échauffement sous la forme d'un gigantesque petit train. Viennent ensuite les différents jeux d'équipes :

- **le foulard** : attraper en 1er le foulard placé au milieu du terrain
- **le déménageur** : récupérer des briques dans le camp opposé et les ramener dans le sien
- **la bataille de ballons** : envoyer le plus de ballon dans le camp adverse

Pour finir la journée, deux activités étaient proposées : un « parcours du combattant » avec un passage sur le mur d'escalade, et un match de volley avec un ballon géant. L'après-midi s'est clôturé autour d'un petit verre et de quelques gâteaux en compagnie des familles.

Manon Scherrer,
Kinésithérapeute



© Crédits photo : Manon Scherrer



Atelier esthétique et bien-être

CEM

Cette année, l'atelier esthétique et bien-être a poursuivi son activité à raison de deux demi-journées par semaine. Créé en 2015, cet atelier est principalement destiné aux adolescents et jeunes adultes accueillis au CEM. Il est encadré par deux professionnelles (Sylvie Mathis et Nawel Da Costa) dont l'une est titulaire d'un diplôme d'état d'esthétique.

Plusieurs soins sont proposés : soin du visage, beauté des mains avec des compléments (rasage pour les garçons, maquillage pour les filles).

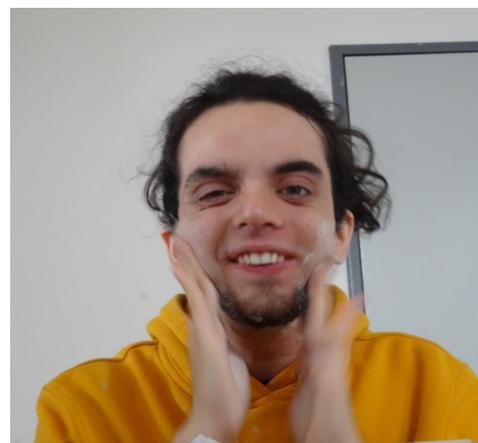
Les jeunes apprécient particulièrement ce rendez-vous au cours duquel ils prennent soin d'eux, et certains poursuivent l'expérience dans des instituts à l'extérieur.

Sylvie Mathis,
Educatrice spécialisée

L'approche esthétique est l'ensemble des méthodes destinées à embellir, corriger ou valoriser l'aspect corporel de la personne : elle permet de favoriser la communication, le confort, le mieux-être et participe pleinement à la valorisation de l'estime de soi.

Les objectifs de cet atelier sont multiples et adaptables à chacun :

- Porter un regard différent sur soi
- Apprendre à s'occuper de soi avec plaisir
- Favoriser la détente, l'écoute, le partage
- Redonner une image esthétique à des parties du corps très sollicitées sur un plan rééducatif
- Faire un choix de soin esthétique
- Amener les jeunes à utiliser différentes techniques dans leur vie quotidienne (les adapter en fonction de leurs possibilités)



© Crédits photos : Sylvaine Chan-Tave



Atelier cuisine : « vous nous faites quoi cette semaine ? »

CEM

Les vendredis matin au groupe Passerelle, c'est atelier cuisine : on épluche, on coupe, on mixe, on transforme, on utilise des outils connus ou inconnus et ...on régale (ou pas ?!) avec les copains du groupe, en partageant à midi le fruit du travail.

Bien repéré dans la semaine, il suscite des questions « qu'est-ce que vous nous faites cette semaine ? », et parfois des retours : « y'avait quoi dans ... » et des propositions : « on pourrait faire des pizzas au chocolat ? »

Agathe Deutsch,
Ergothérapeute



© Crédits photos : Agathe Deutsch



ACCOMPAGNEMENT



Je m'informe, je me forme

SAMSAH

SAVS

Le 29 mai, s'est tenu au pôle adulte le premier forum d'information sur la thématique des « Lieux de loisirs et d'échanges de Chambéry ».

Les usagers du SAMSAH et du SAVS ont été invités à découvrir des structures du bassin chambérien, hors du champ du handicap qui proposent des activités, des espaces de discussions...

Cafés associatifs, centres sociaux... ont salué notre démarche et nous avons pu compter parmi nous ce jour-là le Centre social des Moulins, l'Accorderie et Culture du cœur.

Parmi les 12 personnes accompagnées présentes lors de l'événement, certains se sont déjà rendus sur place !

Anaëlle Ardoin,
Adjointe de direction du pôle adulte

Le Groupe socialisation

CEM

Nous sommes le « Groupe Socialisation » : 3 jeunes des Groupes Tremplin et Envol. Nous nous sommes engagés pour mettre en place un projet de collecte de denrées alimentaires et de produits d'hygiène au profit des « Restos du Cœur ».

Pour le mettre en place, nous nous sommes mis en lien avec les Restos du Cœur et nous avons visité leur grand local où sont entreposés les différents produits collectés avant d'être distribués. Nous avons préparé nos questions pour connaître leurs besoins.

Dans l'établissement, nous avons demandé l'autorisation à M. le directeur, contacté Oscar pour avoir un container et convenir de l'endroit idéal pour le placer. Des affiches ont été posées et nous avons fait des présentations dans les différents services (direction, Alizés, classes, groupes...) pour informer le personnel des produits souhaités ou interdits.

Le container s'est rempli petit à petit et après 1 mois, le camion des Restos du Cœur est venu chercher la collecte. **100 kg de produits ont été récoltés.**



© Crédits photo : Antoine Bemenou

Nous étions bien contents d'avoir pu mettre en place ce projet qui nous a permis de nous investir au profit de cette association et de prendre conscience qu'il existe en Savoie de nombreuses personnes en grande difficulté même pour se nourrir.

Emilie, Seynabou et Anton,
Accompagnés par Odile Cocchi et Antoine Bemenou
Ergothérapeute et Moniteur Educateur

Vers l'ASSR !

CEM

Shaïma, c'est l'histoire d'une jeune fille accompagnée par Accueil Savoie Handicap qui a un rêve : avoir son permis de conduire. Nous l'avons accompagnée à « franchir la première marche », comme le disait Olivier Faure, Président de l'Association, au cours de la remise de son attestation scolaire de sécurité routière (ASSR), niveau 2.



© Crédits photo : Manon Garde

Pendant plusieurs mois, Gérard Carle et une jeune volontaire en service civique ont ainsi accompagné Shaïma à se préparer à l'épreuve. A l'aide de maquettes, sur ordinateur, grâce à un accompagnement individualisé et des conseils de qualité, l'ASSR Niveau 2 a été obtenue avec une note de 14/20. Cela a été rendu possible grâce à l'engagement et la volonté de Shaïma !

Cette réussite a suscité l'envie d'autres jeunes de s'entraîner pour passer l'ASSR : début 2019, c'est Julia qui l'a réussi avec un score honorable de 18/20 ! D'autres jeunes sont actuellement en cours de formation.

Manon Garde

Coordinatrice de développement et chef de projets

Atelier photo

CEM

En fin d'année 2017, le CEM a accueilli l'exposition photographique « Regarde » de Baptiste Payen, un regard décalé sur les paysages savoyards. Suite à cette exposition, l'artiste a mené des ateliers de photographie avec un groupe de jeunes du CEM. Accompagné par l'accompagnante éducative et sociale Isabelle Autones, l'artiste a amené les jeunes à se confronter à la photographie et à rechercher le processus créatif, autour de 4 thématiques : paysages, nature morte, portrait et autoportrait, land art.

Les jeunes ont également travaillé par la suite à la sélection des photographies, et celles-ci seront prochainement exposées au sein du CEM.



Photo prise par Quentin dans le cadre de l'atelier

Ce projet a été mené avec l'aide de la Direction Régionale des Affaires Culturelles Auvergne Rhône-Alpes et de l'Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône Alpes dans le cadre du programme régional Culture et Santé.

Manon Garde

Coordinatrice de développement et chef de projets

Atelier écriture

SAMSAH

SAVS

À partir de l'automne 2018, dans le cadre du projet Interstices, le SAMSAH-SAVS a proposé un cycle de 4 séances d'atelier d'écriture animées par l'auteur Fabrice Vigne. Quelques personnes de la résidence Denise Barnier ont rejoint le groupe d'écrivains.

Voici ce qu'ils en disent :



Marion : « Ça m'a plu, c'était intéressant, on était tous ensemble pour 4 séances d'atelier. Ça nous a occupé un peu l'après-midi à écrire, ça ouvre l'esprit, l'imagination. »

Sandrine : « Je suis contente car cela m'a donné l'occasion de participer à nouveau à des ateliers d'écriture. Ça m'a permis de rencontrer un nouvel écrivain et d'expérimenter les ateliers d'écriture sous une nouvelle forme puisqu'il y avait un thème donné : « la Ville ». »

Anselme : « Atelier d'écriture intéressant sur le thème de la ville. »

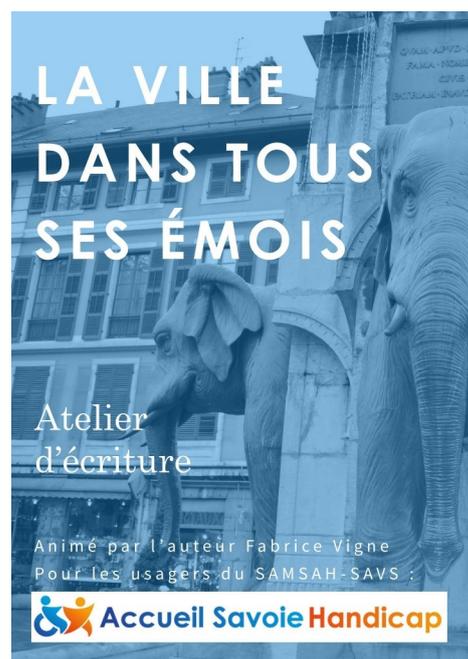
Grégoire : « Le thème de la ville était inspirant et surprenant par sa profondeur, à l'image de l'ambiance à la fois studieuse et légère ! »



Les textes ont été rassemblés dans un recueil « la ville dans tous ses émois » que les participants sont fiers d'avoir réalisé et qui est mis à disposition au sein des locaux d'ASH. Tous les écrivains espèrent qu'il vous donnera autant de satisfaction à la lecture que celle qu'ils ont eue à l'écriture !

Et pour finir en beauté, le 25 mai 2019, dans le cadre du 32ème festival du 1er roman une restitution en présence de l'auteur Fabrice Vigne est organisée à la médiathèque de Chambéry. Les textes ont été mis en voix et ont été riche d'échanges avec le public.

*Chantal Leprêtre,
Educatrice spécialisée,
avec la participation des écrivains*



Du nouveau pour les activités sportives aux Alizés :

CEM

Les jeunes des Alizés profitent d'une nouvelle collaboration entre les professionnels : cette année le service des sports accompagne aussi les jeunes des Alizés dans leurs sorties sportives le mercredi matin. S'ils profitaient déjà de la voile et du ski, le partenariat entre Christophe Ravault (enseignant APA) et Isabelle Parsy (psychomotricienne) a permis de diversifier les activités en proposant :



© Crédits photo : Isabelle Parsy

- **des séances au sol** intitulées « APA psychomot' ». Elles se déroulent au CEM, en utilisant le matériel de psychomotricité, des draps, une balancelle ou divers supports à roulettes... Même en salle, on cherche à créer un déplacement du corps dans l'espace pour faire sentir des sensations d'inertie, de balancements ou d'enveloppement.



- **des balades à vélo en extérieur.** En utilisant les vélos Draisin permettant d'emmener une personne en fauteuil devant le vélo. Ici on recherche la vitesse, l'inertie du corps sur un engin en mouvement... Comme les sorties de voile ou de ski, le but est de faire découvrir des sensations basées sur l'équilibre de la personne en stimulant son système vestibulaire.



Cette diversification des activités pour les jeunes des Alizés fait suite à la demande de l'équipe de proposer une continuité des activités en mi saison lorsque la voile et le ski n'ont pas lieu. Les séances en salle offrent aussi une alternative lorsque la météo ne permet pas de sortir.

Arthur Antoine
Educateur sportif

Le sacré coup de pouce d'enfance Espérance !

CEM

Gâce aux dons, depuis 3 ans, les clowns de l'association Les Instant'à'Nez interviennent auprès des enfants des Alizés. Lorsqu'ils débarquent, ils se font entendre de loin par les rires et les cris de joie : les enfants sont fascinés, rient, sautent de surprise, s'étonnent, s'émerveillent ! Les professionnels eux aussi apprécient ces instants de bonheur partagés, comme une bulle hors du réel, où enfants et adultes s'unissent dans les mêmes éclats de rire.

Les Instant'à'Nez nous sont devenus comme essentiels. Au moment où les dons dédiés à l'intervention des Instant'à'Nez venaient à finir, où nous nous interrogeons sur nos possibilités de continuer, l'association Enfance Espérance est venue nous apporter son soutien : « c'est magique ! », s'enthousiasme Claire Liotard, chef de service des Alizés.

L'aide d'Enfance Espérance nous permettra de prolonger les interventions des Instant'à'Nez l'année prochaine, pour le bonheur des petits comme des grands...



Nous remercions chaleureusement l'association Enfance-Espérance et l'association Le Sport au profit du handicap de La Motte-Servolex pour leur sacré coup de pouce !

Manon Garde
Coordinatrice de développement et chef de projets

Le carnaval

CEM

Le 5 Mars 2019, au CEM, le carnaval est passé par là !

Les jeunes des groupes nous ont montré leurs plus beaux déguisements et tous se sont retrouvés pour un petit goûter dans la bonne ambiance !

Leila Dugeay, Marie Luce Mergnac, Sandrine Mesere
Groupe passerelle



© Crédits photo : Marie Luce Mergnac

L'atelier cuisine du pôle adulte

SAMSAH

SAVS

L'atelier cuisine est animé par deux professionnels du SAMSAH, dont la diététicienne, au bénéfice des personnes accompagnées au SAMSAH et au SAVS.

Il se déroule chaque vendredi entre 9h et 13h. En moyenne, 5 usagers sont présents à chaque séance.

Il a été pensé pour que les participants soient acteurs et guident son évolution : ils proposent les plats qu'ils souhaitent réalisés, ils participent aux courses, à la réalisation du menu, partagent le repas et participent au rangement en fin de séance.

L'objectif est de permettre la découverte, le partage et la reproduction des recettes à domicile : pour cela, les recettes sont prévues en petite portion, voire en portion individuelle.

A leur demande, la diététicienne se tient à leur disposition pour répondre à des questions plus personnelles concernant la diététique et prenant en compte leurs régimes ou troubles alimentaires.

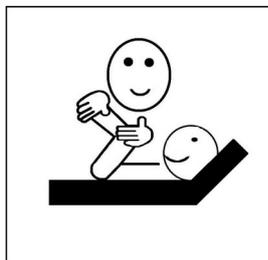
Anaëlle Ardoin,
Adjointe de direction du pôle adulte

Poursuite de la dynamique d'environnement structuré



Depuis plusieurs années, Accueil Savoie Handicap met en place un ensemble de conditions permettant un environnement structuré et rassurant au sein de nos établissements et services; c'est-à-dire une structuration de l'espace et des repères visuels (environnement stable, simplifié et cohérent).

Dès 2013, des groupes de travail pluriprofessionnels puis avec les enfants du CEM se sont mis en place pour réfléchir à l'organisation de l'espace, créer des pictogrammes, des repères temporels, et instituer des rituels d'accompagnement. Progressivement, l'ensemble de l'affichage des portes du CEM, SESSAD, SAMSAH et SAVS a été pensé dans une dynamique d'environnement structuré.

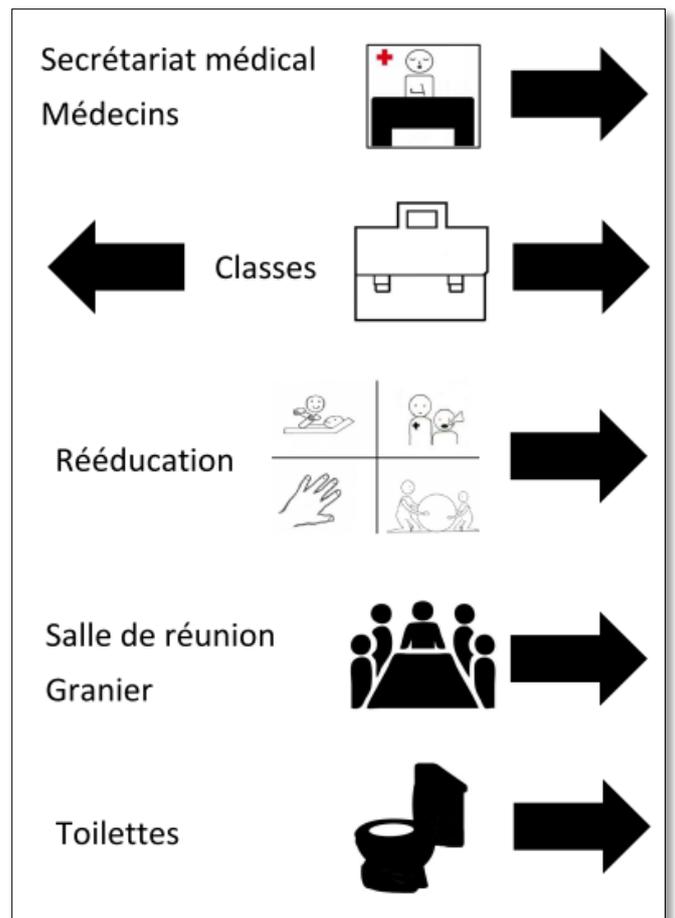


Kinésithérapeute



Catherine Delage

En 2018, dans le cadre du groupe environnement structuré*, et avec le soutien de la volontaire en service civique, de l'éducateur technique spécialisé, et de la direction générale, **une orientation interne au CEM a été mise en place** : à chaque point d'intersection, escalier ou ascenseur, un panneau d'orientation a été installé pour expliquer via du texte, des pictogrammes et des flèches les différentes directions. Une phase de test avec les usagers, les aidants, et les professionnels a permis de réaliser les ajustements nécessaires permettant l'installation des panneaux directionnels.



*Le groupe environnement structuré est composé du médecin MPR (Claire Mugnier), d'une ergothérapeute (Anne-Laure Chouin), d'une psychomotricienne (Sylvie Aznar), et d'une orthophoniste (Brigitte Charreau).

L'environnement structuré, pourquoi ?

La prise en compte de la déficience intellectuelle nécessite un environnement structuré afin de faciliter aux usagers la compréhension des situations. L'environnement structuré concerne l'organisation de l'espace et du temps, la communication verbale simplifiée, ainsi que la communication.

Des repères concrets, une régularité jusqu' à la ritualisation, une prévisibilité dans le temps et de aides visuelles permettent à l'enfant d'avoir une meilleure compréhension de son environnement et se rassurer.

Les objectifs d'un environnement structuré :

- améliorer l'information afin qu'elle soit claire, lisible et compréhensible par les personnes porteuses de tout type de handicap
- créer des conditions favorables au développement et à l'apprentissage
- améliorer la communication
- gagner en autonomie
- faciliter l'orientation spatio-temporelle
- évoluer dans un environnement rassurant

Les résultats attendus, et déjà constatés sont :

- une amélioration de la concentration et ainsi de l'apprentissage et de la socialisation
- une réduction des frustration et de certains comportements à problèmes (situations à crise)
- un gain d'autonomie et donc une amélioration de la qualité de vie des personnes accompagnées

Manon Garde et Claire Mugnier
 Coordinatrice de développement et chef de projets, et Médecin MPR



Un diagnostic pour établir le plan de communication pour l'association



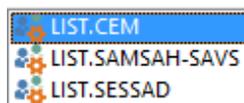
A la fin de l'année 2018, un diagnostic des besoins et attentes des professionnels en matière de communication interne a été réalisé. Celui-ci participe au droit d'expression des salariés s'inscrit au cœur des actions de la direction pour la qualité de vie au travail.

L'objectif de ce diagnostic était d'objectiver les besoins et les attentes des salariés en matière de communication pour l'améliorer afin de répondre aux attentes des salariés sur l'information institutionnelle et l'actualité interne.

Grâce à la participation de la majorité des professionnels, plusieurs propositions d'amélioration ont été dégagées, parmi lesquelles :

Mise en place de listes de diffusion

permettant de faciliter le partage d'informations



A venir !

Mise en place de « transmissions structurées et ciblées » pour fluidifier la communication.

Réalisation d'un trombinoscope institutionnel



A venir !
Restructuration de BlueMedi pour faciliter son utilisation

Structuration des panneaux d'affichage

Mise en place d'une lettre d'information des ressources humaines mensuelle, permettant de présenter les nouveaux salariés et d'informer des départs



Ils nous rejoignent !
Janvier 2019

Aurélie PIELLARD
Aide-Soignante
Début le 02/01/2019 au CEM
Suite à son CDD, Aurélie poursuit ses missions au sein des Alizés avec un CDI.

Elodie CHRISTOLOMME
Volontaire Service Civique
Arrivée le 07/01/2019 au CEM
Volontaire en service civique, Elodie intègre l'Unité Arc-en-ciel jusqu'au 12 juillet 2019. Diplômée d'une licence de psychologie et appréciant le contact avec les enfants, elle a choisi de réaliser un service civique pour travailler en équipe pluridisciplinaire et rencontrer différents corps de métiers.

Nina GUEDIN
Volontaire Service Civique
Arrivée le 07/01/2019 au CEM
Volontaire en service civique, Nina rejoint l'équipe des enseignantes et Gérard CARLE pour accompagner les jeunes dans les activités pédagogiques et dans leur entraînement à l'ASSR. Elle est également engagée auprès de l'Unité Arc-en-ciel pour des temps d'accompagnement aux repas. Ces missions lui permettront de confirmer son projet professionnel d'éducatrice jeune enfants.

Manon SCHERRER
Kinésithérapeute
Arrivée le 07/01/2019 au SESSAD
Après avoir exercé pendant près de deux ans au CEM, Manon Scherrer avait choisi de compléter son expérience professionnelle en investissant le secteur adulte. Depuis janvier 2019, elle a rejointe ASH auprès du SESSAD ; faisant suite au départ de Chloé CRESSON.

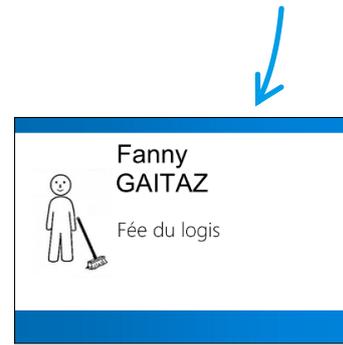
Départs
En Janvier, elle est partie d'ASH :
• Le 29 Janvier, Myriam ROSSERO, A.E.S aux Alizés



Réalisation d'un nouveau **site internet** de l'association (au sein duquel se retrouvent toutes les actualités de l'association)



Mise en place de **badges** au CEM pour faciliter l'identification de professionnels



Suite à ce diagnostic, une réflexion institutionnelle va également être lancée pour mettre en place des « transmissions structurées et ciblées » pour chaque équipe du CEM afin de faciliter l'échange d'informations.

Ce diagnostic vient également alimenter le plan de communication de l'association.

Manon Garde
Coordinatrice de développement et chef de projets

L'évaluation interne dans la continuité de l'enquête de satisfaction des usagers

SESSAD

A fin d'optimiser les démarches d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité, l'association a décidé de créer une synergie entre l'évaluation interne et le projet de service 2019-2024 du SESSAD prenant appui sur les résultats extraits de l'enquête de satisfaction selon le timing suivant :



L'ensemble de la démarche a permis de mettre en avant les bonnes pratiques en place dans le service et d'extraire une quinzaine de fiches actions d'amélioration que ce soit en terme d'accompagnement, de gestion et de prévention des risques ou de management.

Dans la même dynamique qu'au SESSAD, le recueil de la satisfaction des usagers, puis la réalisation de l'évaluation interne des services du pôle adultes se dérouleront sur 2018-2020.

Laëtitia Fumey
Responsable qualité



Gestion des risques liés aux soins

CEM

En 2018, le partenariat avec l'Equipe Spécialisée Partagée pour la Prévention du Risque Infectieux Associé aux Soins (ESPPRI) a permis de développer la formation des professionnels par :

- La systématisation de la participation des référents hygiène des groupes d'accompagnement aux journées de formation à thèmes proposées par ESPPRI, qui abordaient cette année « les précautions complémentaires et hygiène des mains » et « l'entretien des locaux » (7 professionnels).
- L'intervention de l'infirmière hygiéniste auprès de 41 professionnels, dont 3 du SAMSAH sur 2 journées de formations aux « précautions standards ».

Dans la continuité des travaux engagés, ESPPRI soutient les équipes dans le développement du système documentaire en lien avec la gestion des risques, et notamment pour cette année concernant la procédure à suivre en cas « d'accident d'Exposition au Sang », les « risques hivernaux » et la « gestion des poux de tête ».

En fin d'année, un travail a été engagé sur le thème de la consommation de Gel Hydro-Alcoolique dans le but de construire et de mettre en place le suivi d'un indicateur se rapprochant le plus de la réalité de terrain. L'ensemble des catégories professionnelles a participé à la réalisation de l'état des lieux de l'utilisation. Cette réflexion se poursuivra sur 2019.

Laëtitia Fumey
Responsable qualité

Commission des relations avec les usagers

ASH

Au niveau associatif, une commission des relations avec les usagers a été mise en place début 2018 avec pour objectifs principaux de :

- Veiller au respect des droits des usagers et à la qualité de l'accompagnement,
- Faciliter et suivre les démarches de réclamations des usagers.

Elle s'articule avec les autres formes de participation en place au sein des établissements et services de l'association.

Elle est composée :

- d'un membre de la direction,
- du responsable qualité,
- d'une personne qualifiée désignée par le Bureau de l'association,
- d'un représentant du corps médical,
- d'un représentant des professionnels d'accompagnement.

Elle se réunit sur sollicitation de la direction des établissements et services en cas de réclamations écrites ou de dysfonctionnements graves dans la gestion ou l'organisation.

Laëtitia Fumey
Responsable qualité

La sécurité, parlons-en !



Dans le cadre de la sécurisation des établissements, l'année 2018 a été une année de sensibilisation des professionnels au travers de multiples instances :

- Formation au risque incendie complétée par une heure de sensibilisation des professionnels aux risques terroristes,
- Sensibilisation de l'encadrement au sein du comité de pilotage qualité ou du comité stratégique,
- Sensibilisation des professionnels lors de la réunion de rentrée.

Par ailleurs, des procédés et outils ont été déployés :

- Rencontre avec les référents sureté de la police nationale pour une étude bâtiminaire et des conseils spécialisés et adaptés à l'établissement.
- Nomination du référent sécurité
- Déploiement des badges d'identification des professionnels
- Révision de l'emplacement du serveur NAS (*Network Attached Storage*)
- Sécurisation de la communication par mail
- Sécurisation des locaux à risque

En parallèle de l'optimisation du contenu de la formation dispensée aux professionnels et de l'optimisation de la sécurisation de l'utilisation des outils informatiques, la principale action 2019, portera sur la sécurisation des accès extérieurs avec notamment la mise en place d'un système de vidéo-protection.

Laëtitia Fumey
Responsable qualité

Notre démarche RGPD



En septembre 2018 a commencé la mise en conformité de l'ASH aux nouvelles normes européennes sur le RGPD.

Le RGPD : règlement sur la protection des données, c'est un règlement visant à protéger les citoyens européens contre les utilisations malveillantes de leurs données à caractère personnel à plus ou moins grande échelle.

Il s'adresse aux professionnels et aux usagers afin d'assurer que le traitement de leurs données entre parfaitement dans le cadre défini par l'union européenne.

Emmanuel ROBIN est le DPO (délégué à la protection des données) et Marie CHEVRIER qui a été missionnée sur les différentes structures d'ASH: SESSAD SAMSAH SAVS et CEM afin de recenser le traitement des données des différents professionnels via des entretiens individuels auprès de « personnes ressource ».

La cartographie a été menée d'octobre 2018 à mars 2019 ; l'analyse de ces données et les solutions proposées permettront pour l'association d'obtenir la certification RGPD dans un avenir proche.

Marie Chevrier et Emmanuel Robin
Secrétaire médicale au CEM et Responsable des systèmes d'information



Recueil d'avis : la satisfaction des usagers

SESSAD

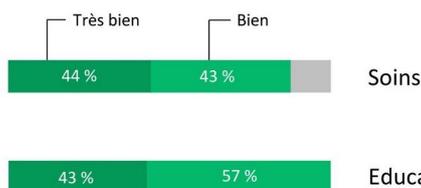
En 2018, les usagers du SESSAD et leurs familles ont été sollicités dans le cadre de l'enquête de satisfaction conduite tous les quatre ans.

Cette enquête, dont les résultats sont encourageants, a confirmé des axes de réflexions pour les étapes suivantes d'évaluation interne du service et de réécriture du projet de service.

48% de réponses ont permis de mesurer le niveau de satisfaction de chacun, d'un côté les jeunes, de l'autre leurs parents, dans l'accompagnement réalisé par le service.

ACCOMPAGNEMENT

92% des usagers et de leurs familles sont satisfaits de l'accompagnement des professionnels du SESSAD



DROITS DE L'ENFANT



90% des participants apprécient le PIA et le rythme qui en découle



100% des familles estime que les droits de l'enfant sont respectés dans la mise en œuvre du PIA

ENVIRONNEMENT

87% 

Trouvent que les liens avec les partenaires extérieurs sont satisfaisants

97% 

Des participants sont satisfaits de l'admission, l'accueil, la communication

95% 

Des participants apprécient l'aménagement des locaux

Les familles des usagers accompagnés par le SESSAD ont également été sollicitées dans le cadre de la réalisation de l'évaluation interne du service au travers d'une courte enquête permettant d'approfondir les thématiques suivantes :

- Projet individuel d'accompagnement
- Participation à la vie du service
- Communication

Laëtitia Fumey
Responsable qualité

SERAFIN-PH



Anaëlle Ardoïn (Adjointe de direction du pôle adulte), Manon Garde (Chargée de développement), Claire Mugnier (Médecin MPR), Paul Rigato (Directeur Général) : 4 formateurs qui, par binôme, ont formé l'ensemble des professionnels de l'association à SERAFIN-PH.

Après une présentation des enjeux de la réforme et de son inscription dans un cadre politique et historique, les professionnels ont été formés à l'utilisation de l'outil de description des besoins et prestations des usagers développé par ASH, selon la nomenclature SERAFIN-PH.

Cet outil sera utilisé pour décrire les besoins et prestations des usagers de l'association.

Manon Garde,
Coordinatrice de développement et chef de projets



**Services et Établissements :
Réforme pour une Adéquation
des FINancements aux parcours
des Personnes Handicapées**

Parallèlement, ASH reste engagée au niveau national dans le projet SERAFIN-PH, comme en témoigne sa participation à l'enquête nationale de coûts (ENC) au SESSAD en 2018 et la candidature à l'ENC 2019 pour le SAMSAH.

Cette étude consiste, au travers d'un échantillonnage de 300 établissements et services médico-sociaux (ESMS), à « mesurer les relations statistiques entre les besoins, les accompagnements les modes d'accueil, les caractéristiques des personnes et le coût des prises en charge. » Concrètement, cela consiste sur 2 coupes de 15 jours chacune, à « minuter » chacun des professionnels autour des prestations dites directes, c'est-à-dire directement imputable à un usager. S'en suit une répartition des charges dites indirectes permettant d'obtenir un coût d'accompagnement par usager.

Ce recueil de données a pour objectif d'alimenter la conception d'un nouveau modèle de financement des ESMS, d'où l'importance que notre association s'engage dans ce travail national.

Il convient également de souligner la participation de Paul RIGATO, Directeur Général de l'association, au comité technique modèles de financement SERAFIN-PH de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) ainsi que sa nomination en tant qu'administrateur de l'Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation (ATIH). »

Marie Gaudenzi,
Directrice Adjointe

AMELIORATION



L'audit comme réel outil d'amélioration de nos pratiques



En 2018, la responsable qualité de l'association rejoignait le comité de pilotage du Réseau Audit Croisés (RAC) constitué au sein de la FEHAP. Cette dernière a participé au séminaire d'étalonnage/formation pour la réalisation d'audit début 2018 et à la construction des grilles d'audit « médico-social » tout au long de l'année sur les thèmes suivants:

- Management de la qualité et gestion des risques
- Droits de l'utilisateur
- Dossier de l'utilisateur
- Circuit du médicament
- Qualité de vie au travail

En 2019, la chef de service socio-éducatif devrait rejoindre les auditeurs formés au sein du RAC et un audit est planifié par le RAC sur le « dossier usager » au sein du SAMSAH mi- 2019.

Parallèlement, au sein de l'association, un audit sur l'utilisation du bassin de balnéothérapie au Centre d'Education Motrice a été mené en binôme par la chef de service paramédicale et la responsable qualité. Engagé de façon très large, ce dernier a débuté en septembre 2018 jusqu'en mars 2019 et son interprétation est en cours. Il a permis de mettre en avant l'importance du cadrage de l'audit.

Ces trois professionnels, de par leur expérience ont alors décliné un processus d'audit, validé par la direction générale, qui sera testé en 2019 et permettra d'étendre ensuite la réalisation d'audits à l'ensemble des membres du comité de pilotage qualité.

Laëtitia Fumey
Responsable qualité

Un livret douleur au pôle enfance



En fin d'année 2018, Laurence Bosq, infirmière ressource douleur au CEM, a élaboré avec le soutien du service communication un livret sur la prise en charge de la douleur au pôle enfance d'Accueil Savoie Handicap. Qu'est-ce que la douleur ? Pourquoi l'évaluer ? Comment la mesurer ? Comment la prendre en charge ? Ce court livret répond simplement à toutes ces questions, et rappelle l'engagement des professionnels d'ASH dans le repérage, l'évaluation et la prise en charge de la douleur.

Prochainement, un livret douleur similaire verra le jour au sein du pôle adulte.



Découvrez le livret sur notre site internet : www.ash73.com

Manon Garde
Coordinatrice de développement et chef de projets



Construction du bâtiment multi-activités

CEM

L'année a débuté avec les travaux pour la construction du bâtiment multi-activités. Celui-ci permettra de limiter les déplacements dans le cadre des activités physiques adaptées qui avaient lieu jusqu'alors. Au-delà des activités physiques adaptées, une réflexion est également en cours pour que cette salle multi-activité puisse accueillir en résidence un orchestre, dans une dynamique d'inclusion et d'ouverture vers l'extérieur.



Manon Garde
Coordinatrice de développement et chef de projets

Un guide sur les mesures de protection juridiques & mesures d'accompagnement

SAMSAH

SAVS

Parce que le pôle adulte accompagne régulièrement des usagers vers les mesures de protection ou les mesures d'accompagnement ; cela suscite de nombreuses questions pour la personne elle-même et son entourage.

Le service, sous l'impulsion de la professionnelle Gwenaël Marrec a imaginé et conçu un outil pour les professionnels au bénéfice des usagers.

Simple et facile à appréhender, il permet à la personne accompagnée de se situer dans une démarche de mise en place de protection.

Il décline, à travers des fiches repérables par des codes couleurs les différentes mesures existantes et le cheminement pour y accéder.

Anaëlle Ardoin,
Adjointe de direction du pôle adulte

Découvrez le document sur notre site internet : www.ash73.com



AMELIORATION



Nos actions pour la qualité de vie au travail



Si la qualité de vie au travail et l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes fait partie des obligations de l'employeur en matière de négociation depuis la loi du 17 août 2015 relative au dialogue social et à l'emploi la négociation sur l'égalité professionnelle, un plan d'action a été mis en œuvre au sein de l'association depuis plusieurs années et en lien avec les membres du CHSCT.

Un certain nombre de ces actions déjà mises en place (liste non exhaustive) sont rappelées dans le dernier plan d'action relatif à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et la qualité de vie au travail, en matière :

- **d'embauche**
- **de communication sociale** (réunion droit d'expression, newsletter RH, FI'ASH infos, site internet, enquête recensant les attentes et besoins des professionnels en termes de communication interne)
- **de rémunération** effective avec le versement d'une prime pouvoir d'achat
- **d'investissement formation**, toujours plus important que l'obligation légale
- **de classification** professionnelle, avec un référentiel emploi établi (organigramme et fiches métiers)
- **de conditions de travail**
 - ◇ horaires aménagés
 - ◇ temps partiels privilégiés suite aux retours congés parentaux
 - ◇ développement des nouvelles technologies (dossiers informatisés de l'utilisateur, blumedi, Gesper puis OCTIME)
 - ◇ aménagement des espaces de travail avec rails de transfert et outils d'aide à la manutention
 - ◇ aménagement de salle de repos du personnel et gratuité du café
 - ◇ fiches d'évènements indésirables pour traiter des défaillances éventuelles d'organisation
 - ◇ communication sur les aides au logement, etc...

Par ailleurs, en 2019 un questionnaire a été diligenté auprès du prestataire Nicomak pour évaluer le bien-être au travail au sein de l'association et recueillir les attentes et besoins des professionnels en la matière sur tous les services. Celui-ci est construit par 4 axes :

- Le sens : l'objectif de l'organisation et le sens du travail
- Le lien : avoir des espaces de discussions formels et informels au sujet du travail
- L'activité : permettant à chacun et à tous de bien faire son travail
- Le confort permettant d'avoir des conditions de travail équitables et adaptées aux nécessités de travail

Une restitution de ce questionnaire, a été réalisée le 20 mai auprès des professionnels. 1 à 2 groupes de travail traiteront par la suite les actions à développer.

Toujours afin de répondre aux attentes des professionnels seront également mis en place sur le second semestre 2019 :

- un **portail salarié**  afin que chacun puisse directement suivre son planning sur internet et le suivi de son temps de travail, et un outil de dialogue avec les chefs de service qui pourront recueillir via cette plateforme les demandes de congés des professionnels.
- La mise en place d'un **outil de gestion de remplacement et de recrutement** des professionnels absents sous forme d'un réseau permettant aux salariés de l'association ou des professionnels externes de se connecter à un réseau sur lequel apparaitront les besoins de remplacement à pourvoir en temps réel et auquel tous les professionnels souhaitant augmenter temporairement leurs temps de travail ou effectuer des CDD de remplacement pourront se connecter et y répondre instantanément : L'outil 



Alexa Brouard
Directrice des Ressources Humaines

Projet de SAMSAH Rétablissement

SAMSAH

Fin 2018, l'ARS Auvergne Rhône-Alpes et le Conseil Départemental ont conjointement publié un appel à projets « de renforcement de l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap psychique en Savoie par la création ou l'extension ou la transformation de SAMSAH déployant des pratiques orientées vers le rétablissement et portant un volet d'accès au logement ».

En début d'année 2019, l'association a répondu à cet appel à projets, en étroite collaboration avec le Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie (CHS de la Savoie) et le Réseau Handicap Psychique (RéHPsy).

Concrètement, il s'agit de la création de 19 places de SAMSAH déployant des pratiques orientées vers le rétablissement et l'insertion des personnes en situation de handicap psychique avec un volet logement, sur l'ensemble du département de la Savoie. Pour ce faire, le SAMSAH Rétablissement s'inscrit au cœur d'un système partenarial dense, comme en témoigne le schéma ci-dessous.

La réponse à notre candidature sera communiquée dans les mois prochains.

Le service, physiquement implanté dans les locaux du pôle adulte, devrait ouvrir ses portes au cours de l'année 2019.

Manon Garde

Coordinatrice de développement et chef de projets

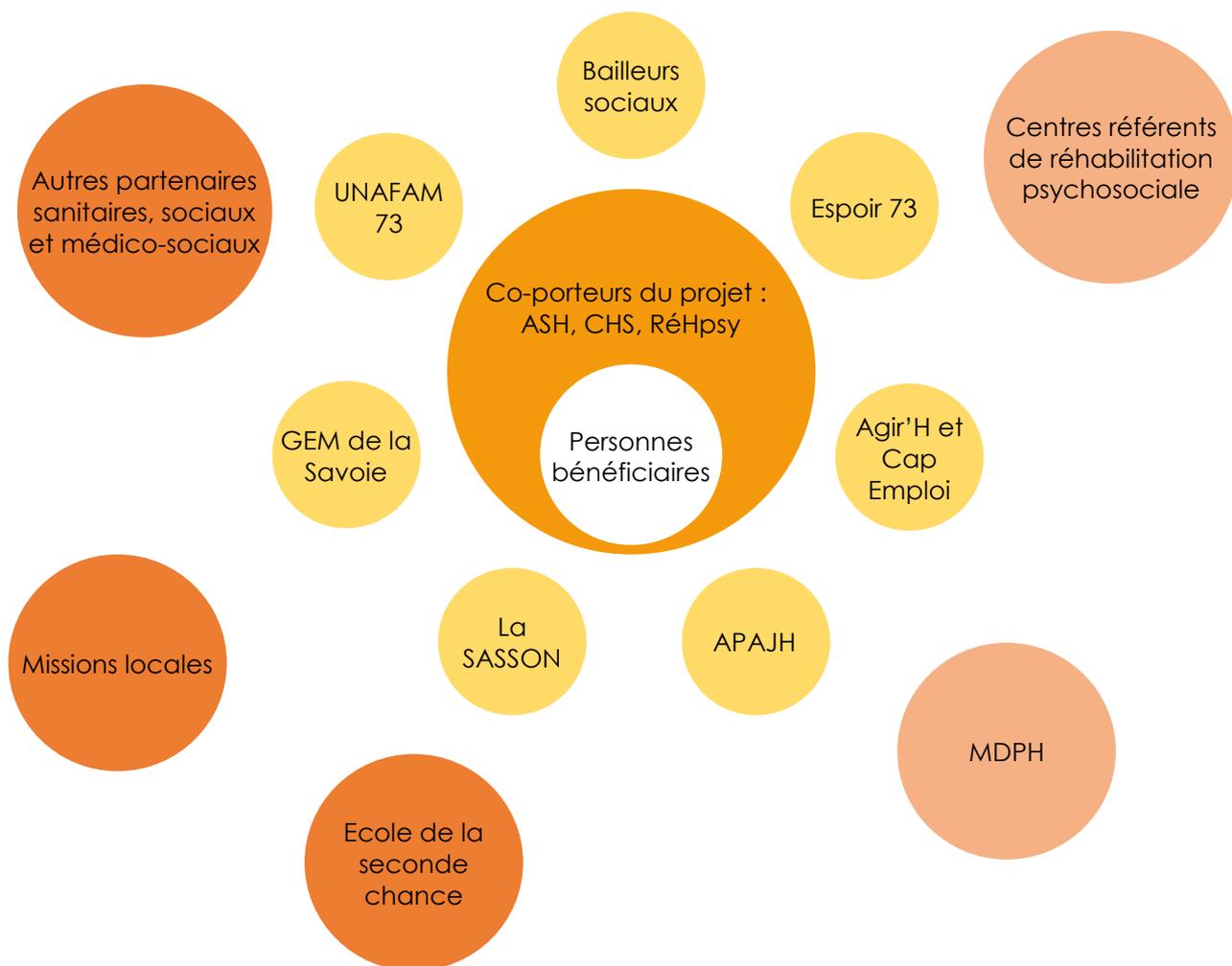


Schéma du système partenarial du projet de SAMSAH Rétablissement



L'engagement pour les aidants



À travers plusieurs manifestations telles que les Journées régionales de France Asso Santé ou la Journée Nationale des Aidants, Accueil Savoie Handicap a témoigné des dispositifs mis en place par l'association en faveur des aidants.

En plus de l'U2R et de la mise à disposition des familles, ASH organise des actions à destination des aidants du territoire :

La formation des aidants, proposée en partenariat avec l'Association Française des aidants. Cette formation, assurée par la psychologue Marie-Sophie PINGET est dispensée gratuitement à tous les aidants du territoire. Elle consiste en 6 modules pour que chaque participant construise des solutions pour mieux vivre son rôle d'aidants au quotidien :

Module 1 : Quand la maladie, le handicap s'imisce dans la relation au proche

Module 2 : Etre aidant : une posture, des besoins, des attentes et des limites

Module 3 : La relation au quotidien avec son proche

Module 4 : Trouver sa place avec les professionnels

Module 5 : Moi, mon proche et la vie quotidienne

Module 6 : Comment concilier sa vie d'aidant avec sa vie personnelle et sociale ?

Au regard du nombre important des demandes et de la forte satisfaction des participants, cette formation sera proposée tous les ans. Pour vous inscrire, contactez **Sylvie Henriette** : 04 79 33 82 70, sylvie.henriette@ash73.com

On en parle ! Le magazine Savoie Mag, dans son numéro d'avril 2019, valorise la formation des aidants proposée par ASH

La Journée Nationale des Aidants

ASH organise la Journée Nationale des Aidants, aux côtés d'autres associations (APEI de Chambéry, France Alzheimer, la Croix rouge française et APF France Handicap). En 2018, cette journée était tant un lieu ressource qu'un lieu pour se ressourcer : informations sur les dispositifs pour les aidants sur le territoire, conférence, soins des mains (assurés par l'éducatrice spécialisée Sylvie Mathis), massages, sophrologie, méditation guidée, espace ludique ...

Cette journée sera réitérée en 2019.

Manon Garde
Coordnatrice de développement et chef de projets



© Crédits photo : Manon Garde



Animée par des formateurs expérimentés, cette formation comprend 6 modules permettant de se questionner et d'analyser sa situation et de connaître ses propres ressources et celles de son environnement.

Toutes les formations auront lieu à cette adresse : Centre d'éducation médicale, 263 Route de la Doria, 73230 Saint-Alban-Lesysse.

Contact : Sylvie HENRIETTE / Assistante de direction / 04 79 33 82 70 / sylvie.henriette@ash73.com



Projet d'impression 3D



Accueil Savoie Handicap dispose de l'impression 3D et en maîtrise la technologie. Après avoir offert une main mécanique articulée en partenariat avec E-nable (voir à ce sujet notre article dans le précédent FI'ASH actu), elle fabrique aujourd'hui des objets du quotidien pour les jeunes en situation de handicap : manches de frein de fauteuil adaptées, poignées ergonomiques, support de téléphone sur fauteuil roulant, porte-gobelet adapté, ... Adaptés à la morphologie de la personne en situation de handicap, personnalisable selon ses goûts; l'impression 3D permet la réalisation en « circuit-court » à titre gracieux d'objets permettant de faciliter le quotidien. Une réelle innovation dans un établissement médico-social.

Manon Garde

Coordinatrice de développement et chef de projets

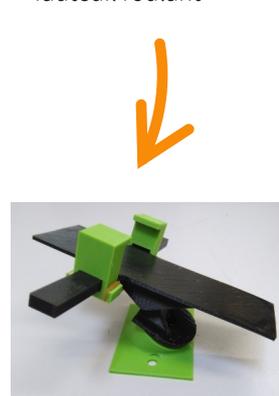
Manches de freins de fauteuils adaptés



Poignée ergonomique



Support de téléphone sur fauteuil roulant



Porte gobelet adapté



© Crédits photo : Manon Garde

© Crédits photo : Gérard Carle

Découvrez la plaquette de présentation sur notre site internet : www.ash73.com

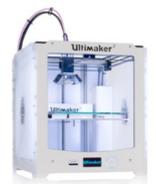
L'innovation au service des personnes en situation de handicap



Soins, rééducation fonctionnelle, enseignement, accompagnement éducatif et social

L'impression 3D

Désireuse de faire évoluer ses pratiques en fonction des besoins de la population qu'elle accompagne, Accueil Savoie Handicap s'inscrit dans une démarche d'innovation à travers plusieurs projets : l'impression 3D est l'un d'entre eux.



A propos d'Accueil Savoie Handicap...

Accueil Savoie Handicap est une association en Savoie qui accompagne chaque année 350 enfants et adultes en situation de handicap à travers ses diverses missions que sont les soins, la rééducation fonctionnelle, l'enseignement, ainsi que l'accompagnement éducatif et social.

Pour plus d'information sur l'association : www.ash73.com



Le philosophe Gérard Guieze invite les responsables d'Accueil Savoie Handicap à réfléchir à l'inclusion



“ Inclure, c'est aller vers une existence publique des différences ”

Face à la thématique omniprésente de l'inclusion au sein des politiques publiques actuelles, les cadres et administrateurs d'Accueil Savoie Handicap ont décidé de réfléchir au devenir de l'inclusion pour notre association.

Ainsi, le 7 septembre 2018, cadres et administrateurs de l'association se sont réunis pour écouter et débattre avec le philosophe Gérard GUIEZE. Les échanges furent riches, et cette conférence a permis de mettre en avant que l'inclusion, nous la pratiquons au quotidien au sein de l'établissement et des services d'Accueil Savoie Handicap.

“ L'enjeu de l'inclusion, c'est la socialisation : cela passe par l'extension des besoins sociaux ”



© Crédits photo : Manon Garde

Ce type de manifestation sera réitéré à l'avenir et proposé plus largement aux professionnels et partenaires d'ASH.

Manon Garde
Coordinatrice de développement et chef de projets



La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) en actions



« Agir local, penser global » : telle était la thématique du congrès FEHAP pour 2018, qui a eu lieu cette année à Rennes. Quels défis nous attendent face au dérèglement climatique ? Comment s'engager dans la transition énergétique ? Quelle place et responsabilité des établissements de la FEHAP dans ces bouleversements mondiaux ?

Comme l'a très justement dit Antoine DUBOUT, Président de la FEHAP, le piège aurait pu consister à penser que la RSE (Responsabilité Sociale et Environnementale des Entreprises) et le développement durable sont une évidence pour notre secteur privé non lucratif. Le congrès de la FEHAP a ainsi permis de se (re)poser les questions environnementales et sociales pour mieux se les approprier et déployer une réelle réflexion sur cette thématique au sein de notre association.

Nous devons réfléchir aux actions qui peuvent et doivent être menées pour limiter les impacts de notre activité sur l'environnement. Des actions sont déjà menées à cet égard depuis plusieurs années à ASH, comme en témoigne le poster présenté ici. Bien évidemment, nous devons aller plus loin.



Opération récupération d'aluminium

© Crédits photo : Paul Rigato

Découvrez l'affiche des actions RSE sur notre site internet : www.ash73.com



Face à la crise écologique et énergétique qui s'annonce, il est de notre responsabilité, en tant qu'association garante des valeurs du privé non lucratif, de garder l'humain au cœur de nos préoccupations, de poursuivre notre engagement dans l'altérité, et de garantir la qualité de nos accompagnements malgré les difficultés.

Accueil Savoie Handicap s'y engage.

Manon Garde
Coordinatrice de développement et chef de projets



NOS ENGAGEMENTS ET RELATIONS PARTENARIALES

ASH est fortement engagée auprès des instances, commissions, comités, groupes de travail et de réflexion dans le champ du handicap. Notre participation à un large panel d'instances au niveau territorial, régional et national témoigne de la reconnaissance de la qualité de notre travail. Cet investissement nous permet par ailleurs de défendre nos valeurs et contribue pleinement à la qualité de notre accompagnement.

NIVEAU NATIONAL

- Conseil d'administration de l'ATIH (administrateur)
- Comité technique : modèles de financement SERAFIN-PH, CNSA
- Commission nationale handicap de la FEHAP
- Participation aux enquêtes nationales de coûts SERAFIN-PH

NIVEAU REGIONAL

- Référent handicap FEHAP Auvergne Rhône-Alpes
- Membre du comité régional de concertation médico-social de l'ARS
- Interventions à différents colloques et séminaires de l'ARS
- Membres du Conseil d'Administration et vice-présidence du réseau R4P (Réseau Régional de Rééducation et de Réadaptation Pédiatrique en Rhône Alpes)
- Membre fondateur et partenaire de l'équipe relais handicap rare Auvergne Rhône-Alpes
- Participation aux réunions thématiques de la FEHAP : Ressources humaines, systèmes d'information, qualité, communication
- Co-pilotage du groupe sur l'innovation dans les établissements et services FEHAP
- Participation à l'action Plateformes de répit de l'URIOPSS en coordination avec l'ARS
- Co-portage du projet d'appui au pilotage d'un système d'information activités dans le secteur du handicap (FEHAP et Nexem)

NIVEAU TERRITORIAL

- Délégué départemental FEHAP Savoie
- Représentations au conseil départemental de la Savoie
- Membre du comité des fédérations, sous le pilotage de la direction de l'autonomie
- Administrateur de la Maison des Réseaux de Santé de Savoie (MRSS)
- Participation à la réponse accompagnée pour tous (RAPT) de la MDPH
- Co-organisation de la Journée Nationale des Aidants
- Membre représentant des organismes gestionnaires au Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA)
- Membre du comité départemental de l'aide médicale d'urgence, de la permanence des soins et des transports sanitaires
- Membre de la commission santé mentale (conseil territorial de santé) et co-pilotage de la thématique « parcours de vie » du projet territorial de santé mentale
- Membre du Réseau Handicap Psychique (RÉHPsy)
- Pilotage du Comité d'Actions Culturelles Chambéry Sud
- Intervention à France Asso Santé, au séminaire R4P, et autres
- Participation aux réunions inter-SESSAD sur la déficience motrice
- Participation au réseau « Entre Bauges et lacs », un réseau coordonné par Respects 73



Mme Cécile Moinier

Participante à la formation des aidants
2018-2019

“ Nous sommes aimants avant d’être aidants ”

Pourquoi vous êtes-vous inscrite à la formation des aidants ?

J’ai eu connaissance de la formation des aidants d’ASH lors de la journée nationale des aidants [ndlr : journée co-organisée par ASH]. On manque vraiment d’information en tant qu’aidant, je pensais que la formation pouvait être un lieu ressource ; et permettrait également de rencontrer des personnes qui vivent une situation similaire mais sous d’autres formes, avec d’autres problématiques, pour une autre réalité.

Qu’est-ce que ça vous a apporté ?

Les échanges avec les autres participants permettent d’avoir un autre regard sur notre propre situation, une attention élargie. Cette formation permet de sortir de notre isolement, de relativiser, et surtout d’avoir un espace de parole sans jugement, d’échanges emplis de bienveillance et d’écoute respectueuse. On sort de l’émotionnel pour mettre du sens sur ce qu’on est en train de vivre et de faire.

“ On sort de l’émotionnel pour mettre du sens sur ce qu’on est en train de vivre et de faire ”

Comment la formation s’est-elle déroulée ?

La formation est axée sur des thématiques spécifiques travaillées à chaque module ; permettant à chaque fois de prendre du recul par rapport à notre situation et d’y porter un regard différent. Chaque module suscitait de nombreuses questions, et à chaque fois il y avait un important travail personnel à réaliser.

Elle permet de prendre conscience de l’importance pour l’aidant de prendre soin de soi et de lâcher prise ; elle rappelle que nous sommes aimants avant d’être aidants.

Après ces 6 modules, vous repartez avec quoi ?

Nous avons fait ensemble 6 modules de 3h : c’est intense ! Nous n’aurons pas les réponses à tout, nous aurons besoin de nous retrouver à nouveau, de continuer à nous informer... Nous allons nous retrouver avec les autres membres du groupe : cette formation répond à une attente que nous partageons.

Il y a un besoin urgent pour les aidants, nous avons peu d’informations et de lieux ressources : merci de développer ces initiatives !



M. Claude Guibert*

Participant à la formation des aidants 2018-2019

Pourquoi avez-vous décidé de participer à une formation des aidants ?

J'accompagne mon épouse, qui a des troubles cognitifs. La difficulté en tant qu'aidant c'est de se retrouver seul, impuissant face à la maladie et le constat qu'on peut faire. Ce qu'on éprouve, ce qu'on ressent, c'est difficile à partager. Je me suis inscrit car j'imaginai qu'il pouvait être intéressant de partager avec d'autres personnes qui rencontrent des difficultés similaires, qui, même si elles ne sont pas les mêmes, peuvent se rejoindre.

Et cela a-t-il été le cas ?

Les personnes du groupe auquel je participe vivent des moments difficiles : il y a un partage, un réel échange, une compréhension réciproque, sans restriction ni tabou. On sait qu'on peut s'exprimer librement car il y a une certaine confidentialité. Et oui, ça fait du bien !

Il faut y être confronté pour pouvoir savoir ce que c'est et ce que ça représente d'être aidant : les gens ne se rendent pas compte. Ça fait du bien de pouvoir en parler à des gens qui comprennent.



Ça permet de voir les choses sous un jour différent, d'appréhender sa situation avec plus de recul



Qu'est-ce que ça vous a apporté ?

En m'inscrivant à cette formation, j'avais conscience que ça n'allait pas résoudre toutes mes difficultés, que ce n'était pas une baguette magique. Mais ça permet de voir les choses sous un jour différent, d'appréhender sa situation avec plus de recul.

Au fil des échanges, une compréhension réciproque s'établit : c'est là toute la richesse de cette formation. A chaque module, on se retrouve avec les autres participants avec plaisir.

Et si vous deviez décrire la formation en quelques mots ?

Qualité des échanges, compréhension réciproque et respect.

Un dernier mot pour la route ?

La formatrice, Marie-Sophie PINGET a un rôle délicat et elle le tient formidablement bien. Elle a les mots pour décrire les situations, c'est une chance de l'avoir. C'est une professionnelle d'une grande qualité qui nous accompagne remarquablement.

**Pour des raisons de confidentialité, le prénom et le nom ont été modifiés*





Béatrice Chaussat

Conseillère en économie sociale et familiale au SAVS

“ Un accompagnement de proximité, individualisé, axé autour de l’humain, de la relation. ”

Vous êtes conseillère en économie sociale et familiale (CESF) au SAVS : concrètement, vous faites quoi ?

Historiquement, le SAVS a fait le choix de constituer une équipe pluridisciplinaire : lorsqu’on est CESF, on est sur un poste de référent social. J’effectue ainsi les mêmes accompagnements qu’un éducateur ou un moniteur éducateur. Bien sûr, il y a des spécificités liées à ma formation, une approche particulière avec les usagers.

Vous vous déplacez fréquemment au domicile des usagers ?

Le SAVS est un service ouvert, j’apprécie que les usagers viennent : cela met en avant notre appartenance à un service, à une association. Les accompagnements au sein du service permettent de poser le cadre, ce qui évite aux usagers d’assimiler leur accompagnement uniquement à leur référent, à un professionnel, qu’ils verraient comme isolé.

“ Ce que j’aime, c’est la richesse des différentes rencontres. ”

Cela fait 28 ans que vous travaillez au SAVS : quelles sont les principales évolutions ?

En 28 ans, il y en a eu beaucoup ! L’équipe s’est agrandie, les modalités de travail ont changé ; mais les principes de base de l’accompagnement sont restés les mêmes : un accompagnement de proximité, individualisé, axé autour de l’humain, de la relation.

Qu’est-ce qui vous plaît dans votre métier ?

Ce que j’aime, c’est la richesse des différentes rencontres. C’est un beau métier d’accompagnement, d’aider les personnes à réaliser leurs projets, sans oublier les difficultés qui existent bien sûr. C’est un métier où il faut être modeste, et accepter d’accompagner et ne pas faire « à la place de ». Nous sommes dans l’humain, c’est riche.





Claire Mugnier

Médecin MPR

En tant que médecin, il y a-t-il une particularité à travailler au CEM ?

C'est particulièrement varié et évolutif.

Varié d'une part car la situation de chaque enfant est différente. L'accompagnement est global et très individualisé, il n'y a pas deux situations identiques : ça, c'est une réelle particularité ici, avec tout l'intérêt et les difficultés que ça comporte.

Varié d'autre part par la pluridisciplinarité, le croisement des cultures professionnelles !

C'est très gratifiant de travailler ici, ... Mais c'est effectivement différent en tant que médecin, car on doit renoncer à guérir ; on est dans l'accompagnement ; les soins ne sont pas toujours la priorité.

Cela fait plus de 20 ans que vous travaillez ici...

Quels sont selon vous les principaux changements ?

Au niveau médical, la technicité des soins a fortement augmenté : prise en charge respiratoire, gastrostomie d'alimentation, post opératoire, Les injections de toxine botulique sont apparues et devenues fréquentes ; les suites post opératoires de certaines interventions sont plus simples mais aussi plus fréquentes.

Au sein du CEM, l'un des changements majeurs a été une meilleure prise en compte de la déficience intellectuelle. Si certains professionnels le faisaient déjà, ce n'était pas généralisé, c'était encore très cloisonné. Aujourd'hui, cela fait partie des pratiques professionnelles de chacun au quotidien : on parle d'éducation structurée.

“ Globalement, l'ensemble de l'accompagnement est mieux pensé et plus spécialisé. ”

Il y a également eu un changement à la fois progressif et majeur concernant la participation des usagers et de leurs parents à leur projet ; et nous progressons encore sur ce point, en étant de plus en plus attentifs aux besoins des enfants. Aujourd'hui, on s'oriente vers l'autodétermination des usagers : l'enfant et sa famille.

Il faut aussi noter le fort développement des activités physiques adaptées : historiquement, certains kinés proposaient déjà du sport et étaient convaincus de l'apport pour les enfants, mais c'étaient des pratiques très marginales. Aujourd'hui, deux professionnels sont dédiés aux APA et tous les enfants en bénéficient, c'est formidable !

On ne peut pas parler de changements majeurs sans

évoquer le développement de la démarche palliative : le fait de la nommer permet de prendre conscience de la réalité, d'anticiper avec les parents, de travailler avec les équipes. L'accompagnement de l'enfant jusqu'à la fin de sa vie au CEM est parfois souhaité par les parents, car il est mieux dans son environnement habituel. Lorsque je parle de développement de la démarche palliative, il s'agit également de manière plus large d'évaluation et de traitement de la douleur.

Des changements, il y en a eu plein d'autres : le développement des protocoles, d'Osiris, de la prise en charge nutritionnelle, ... Globalement, l'ensemble de l'accompagnement est mieux pensé et plus spécialisé.





Marianne Combaz Infirmière au SAMSAH

Pourquoi vous avez choisi ce métier, et pourquoi dans un SAMSAH ?

Déjà très jeune, à 7 ans, je voulais être infirmière : aider, c'est réparer. J'ai toujours voulu faire ça. J'ai choisi le SAMSAH car j'ai travaillé auparavant avec des personnes en situation de handicap psychique et physique, et j'ai toujours remarqué un clivage entre les deux modalités d'accompagnement. Au SAMSAH, on prend en compte la personne dans son intégralité, tant sur le plan somatique que physique.

“ Au SAMSAH, on prend en compte la personne dans son intégralité, tant sur le plan somatique que physique. ”

Pouvez-vous décrire ce que vous faites au quotidien ?

Je rencontre les personnes à leur domicile, et nous travaillons sur un thème que nous avons choisi ensemble (diabète, addiction, souffrance psychique, ...etc.). J'évalue leurs besoins et leur met à disposition des outils pour qu'ils soient autonomes par la suite. Je pourrais le résumer ainsi : les guider, leur donner des outils, les écouter, les conseiller.

Je les accompagne également chez le médecin pour retranscrire la consultation. Certains patients me disent que je suis une traductrice médicale : je traduis de manière simple pour qu'ils puissent prendre des décisions en matière de santé.

Enfin, une part importante de mon métier consiste à donner vie au travail partenarial : tenir informé les infirmiers libéraux, trouver les partenaires adéquats, et être facilitatrice pour que les partenaires aient plus de liens entre eux.

Quelles sont les particularités de travailler au SAMSAH ?

Au SAMSAH, j'ai retrouvé le sens que j'avais perdu lorsque je travaillais dans un centre hospitalier par exemple. L'alliance de l'approche sur le physique comme sur le psychique permet véritablement d'amener la personne vers un mieux-être.

Je suis particulièrement autonome dans l'organisation de mon travail, et c'est quelque chose que j'apprécie.

Une autre différence importante en tant qu'infirmière, c'est que je ne travaille pas en blouse mais en civil : le rapport à la personne est différent. J'interviens à son domicile, c'est fondamental à prendre en compte dans la prise en charge de la personne. On vit des choses fortes, et on a des relations fortes.

“ On vit des choses fortes, et on a des relations fortes. ”

Quelles sont vos principales difficultés ?

Etre empathique tout en gardant un certain recul, en prenant de la distance par rapport aux situations.

Il y a également le travail pluridisciplinaire, qui n'est pas toujours facile ; mais c'est aussi une chance, un véritable soutien : nous ne sommes pas seuls.

Est-ce que vous avez envie de partager quelque chose en particulier ? Un dernier mot pour la route ?

Je crois qu'on a compris que j'aime vraiment mon travail au SAMSAH... C'est un travail psychiquement très prenant car on ne peut pas se donner à moitié mais c'est très intéressant, ça a vraiment du sens, et ça répond à ce que je voulais faire quand j'étais petite.



Anne-Laure Teston, Coralie Dutertre, Emmeline Steinbach



Trois professionnelles du SESSAD (une psychologue et deux psychomotriciennes) font depuis 2 ans l'expérience de travailler en binôme dans l'accompagnement de certains jeunes. Elles partagent leur réflexion sur leurs pratiques.

Lorsqu'on vous a interpellé pour une interview, vous avez manifesté votre intérêt pour le faire à 3 voix, pourquoi ?

Parce que c'est l'intérêt même de notre accompagnement. Il nous est apparu nécessaire de présenter ce dispositif en cohérence avec notre modèle d'intervention c'est-à-dire de répondre ensemble, chacune de notre place.

Vous travaillez donc en binôme : concrètement, qu'est-ce que cela implique ?

Dans le même espace-temps, on reçoit l'enfant à deux, une psychomotricienne et une psychologue. Durant cette année scolaire, cela a concerné quatre jeunes du service. Pour deux de ces jeunes, ce dispositif se fait en alternance avec le suivi en psychomotricité, *a contrario* des deux autres pour lesquels il s'agit de l'unique espace de rencontre avec ces professionnelles.



Il y a une réelle complémentarité du travail en binôme.



D'où est venue cette initiative ?

Cette initiative a été pensée par les psychomotriciennes en lien avec le contenu amené par les jeunes concernés en séances. La psychomotricité a pour objectif de faire le lien entre la pensée du sujet et l'expression dans sa motricité afin d'en rechercher l'équilibre. Ainsi le psychomotricien a les compétences pour mettre du sens sur ce qui est agi au niveau corporel mais c'est le rôle du psychologue de mettre du sens et analyser sur ce qui est dit. Il y a une réelle complémentarité du travail en binôme.

La mise en place de ce fonctionnement a-t-il rencontré des difficultés ?

Non, au contraire ! Nous avons bénéficié du soutien de notre hiérarchie et de l'équipe. Les parents et les jeunes sont également fortement partie prenante de ce dispositif.

Concrètement, qu'est-ce que cela apporte aux enfants ?

Plusieurs raisons peuvent motiver ce double accompagnement :

Amener l'enfant à investir son corps et sa pensée, donc son être tout entier et à trouver dans cet espace son propre équilibre.

Dans une approche cognitivo-comportementale, cela permet d'apporter un travail de modification des pensées dans le même espace-temps qu'un travail de relaxation

Cela permet parfois de symboliser ce passage entre l'accompagnement en psychomotricité vers un accompagnement psychologique

Travailler la relation au travers des jeux moteurs étayés par la contenance du trio

Permettre une mise en mots du corps et une mise en scène corporelle du vécu psycho-affectif.

Ouvrir le champ des possibilités d'expression et pouvoir naviguer d'une dimension à l'autre.

“ Cela instaure une autre dynamique et nous permet de travailler avec un cadre d'intervention souple. ”

Qu'est-ce que cela vous apporte dans votre pratique professionnelle ?

Il est très enrichissant de travailler en binôme. Cela instaure une autre dynamique et nous permet de travailler avec un cadre d'intervention souple. Ce travail apporte de l'ouverture qui va même jusqu'à enrichir notre pratique individuelle. D'une manière plus générale, ce cadre d'intervention permet de désacraliser, démystifier le psychologue auprès des jeunes qui acceptent plus tranquillement un accompagnement individuel.

Comment envisagez-vous la suite ?

Pour certains jeunes, le dispositif continuera l'année prochaine. Pour d'autres, il s'arrêtera en fin d'année scolaire, la réflexion et l'évolution des jeunes étant importantes, ce dispositif peut être mis en place sur de courtes périodes. Nous envisageons également de proposer prochainement un groupe psychologue/psychomotricien à certains autres jeunes du SESSAD dans l'objectif de faire la transition avec le CAMSP qui propose ce genre de groupe.



Paul Rigato Directeur Général



© Crédits photo : Maman Garde

Pourriez-vous présenter l'Association en quelques mots et nous parler de votre implication au sein de la délégation régionale de la FEHAP ?

Accueil Savoie Handicap est une association bientôt centenaire. Elle accompagne des personnes en situation de handicap sur l'ensemble des départements rhône-alpins. Elle est particulièrement reconnue aujourd'hui pour son expertise dans le cadre de son activité de répit pour les enfants en situation de handicap rares ou complexes.

De son héritage, elle garde une médicalisation importante de ses dispositifs, une forte spécialisation de ses activités, et un souci permanent d'ajustement de ses pratiques d'accompagnements.

Plus de 350 personnes sont accompagnées par nos professionnels chaque année et ils nous font confiance, c'est l'occasion pour moi aujourd'hui, de les en remercier.

45 métiers sont présents au sein de nos structures afin de répondre au mieux aux besoins et attentes des usagers, ce qui peut rendre parfois la coordination de l'ensemble délicat, mais nous y accordons une vigilance toute particulière.

C'est pour moi une réelle satisfaction que de diriger cette association depuis sept ans en collaboration avec des professionnels et des administrateurs engagés.

Selon vous, quels sont les enjeux du secteur handicap ?

Malgré les dispositions législatives, le handicap reste une cause d'exclusion en termes d'éducation, d'intégration professionnelle, d'infrastructures et d'acceptation sociale.

La volonté d'une politique à vision inclusive des personnes doit à mon sens passer par l'exercice de la citoyenneté. Cette réflexion doit animer nos débats entre les usagers, les aidants, les professionnels... et conduire à l'évolution de nos dispositifs.

D'autre part, il me semble qu'une attention particulière doit être portée pour les personnes en situation de handicap complexes et/ou de polypathologies. Il nous faut être vigilant aux moyens nécessaires pour que nos structures répondent pleinement à l'ensemble des attentes et besoins des bénéficiaires.

Nous devons proposer des parcours d'accompagnement coordonnés avec et pour l'usager, en complémentarité et coopération avec l'ensemble des acteurs du territoire.



La volonté d'une politique à vision inclusive des personnes doit à mon sens passer par l'exercice de la citoyenneté



Quelles sont, pour vous, les priorités régionales à défendre pour les prochaines années ?

Nous sommes au cœur de grandes réformes multidimensionnelles engagées depuis plusieurs années. La force d'Accueil Savoie Handicap, c'est de participer, d'agir, d'interagir et d'accompagner ces changements tout en défendant les intérêts des personnes accompagnées.

Nous devons être particulièrement attentifs et prendre part aux grands chantiers, notamment celui de la réforme de la tarification du secteur (projet SERAFIN-PH) et de la déclinaison des orientations stratégiques du plan régional de santé (PRS).

Les cibles prioritaires du PRS seront prises en compte à travers notre contractualisation pluriannuelle d'objectifs et de moyens qui sera signée d'ici la fin de l'année avec nos autorités de tarification et de contrôle (ATC).

De nombreux projets nous attendent et nous serons au rendez-vous !





ACCUEIL SAVOIE HANDICAP

Soins, rééducation fonctionnelle, enseignement, accompagnement éducatif et social



© Crédits photo : Marie-Luce Mergnac, Isabelle Parsy, Antonia Penas-Campos

« Une association à votre service depuis près d'un siècle »

Plus d'informations :
www.ash73.com

Contact :
info@ash73.com

CEM

261 route de la Doria - BP 20021
73232 Saint Alban-Leysse Cédex

Tél : 04 79 33 62 62

Fax : 04 79 75 03 61

SESSAD

533 square du Docteur Zamenhof
73000 Chambéry

Tél : 04 79 72 25 50

Fax : 04 79 72 23 34

SAMSAH

89 rue de Warens
73000 Chambéry

Tél : 04 79 62 78 26

Fax : 04 79 96 37 03

SAVS

89 rue de Warens
73000 Chambéry

Tél : 04 79 62 78 26

Fax : 04 79 96 37 03