



# Enquête de satisfaction

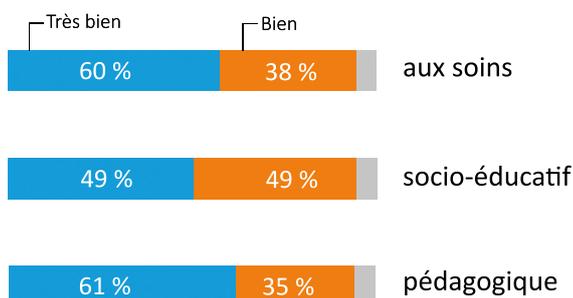
# CEM

Accueil Savoie Handicap

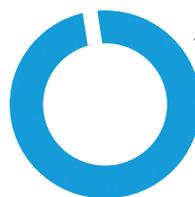
## ACCOMPAGNEMENT



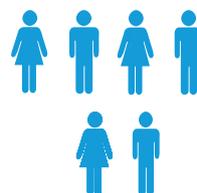
98 % des usagers et de leurs familles sont satisfaits de l'accompagnement :



## DROITS DE L'ENFANT



96 % des participants sont satisfaits du rythme et du PIA.



100 % des jeunes trouvent le personnel « bien traitant ».

## ENVIRONNEMENT

98 % *i*

des participants sont satisfaits de l'admission, l'accueil, la communication.

100 %



des enfants se plaisent au sein de l'établissement.

98 %



des participants apprécient les locaux et les équipements.

En 2017, une enquête de satisfaction est conduite au Centre d'Education Motrice (CEM). Renouvelée tous les quatre ans, elle a pour but de recueillir les opinions des usagers, des familles et de dégager des axes d'améliorations.

Grâce à cette enquête, nous notons une évolution positive de la satisfaction globale des usagers entre 2013 et aujourd'hui.

Elle s'explique notamment par l'engagement d'une démarche proactive et une envie permanente d'améliorer ces prestations.

Elle nous pousse à continuer dans ce sens, dans le but de répondre au mieux aux attentes exprimées par les usagers et leurs familles au travers de ce questionnaire.