

ACCUEIL SAVOIE HANDICAP

ENQUETE DE SATISFACTION 2014

Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile

Cette enquête de satisfaction a été construite et menée par le SESSAD en collaboration avec le service qualité de l'association Accueil Savoie Handicap dans le but de recueillir l'avis des usagers. 12 questions ont été proposées aux jeunes et à leurs familles. Nous avons obtenu 45% de réponses. Le questionnaire interrogeait 6 grands thèmes comme le respect des droits de l'enfant, la promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance, la qualité de l'accompagnement, la communication, l'aménagement et l'accessibilité des locaux...

100%

des familles estiment que les droits de l'enfant sont respectés dans la mise en œuvre du Projet Individuel d'Accompagnement de leur enfant

9 familles sur 10

sont satisfaites de la manière dont ils ont été accueillis à leur arrivée au SESSAD

84%

des familles trouvent que les liens entre le SESSAD et les partenaires extérieurs sont satisfaisants

99%

des jeunes et de leurs familles apprécient l'aménagement et l'accessibilité des locaux du SESSAD



98%

des jeunes et de leurs familles sont satisfaits du rythme d'accompagnement

100%

des jeunes et des familles se disent satisfaits de la qualité de l'accompagnement proposé par le SESSAD

« Si ces résultats nous encouragent, nous nous attelons toutefois à répondre aux insatisfactions exprimées et qui font l'objet de plans d'actions dans le but d'améliorer nos pratiques professionnelles au service des enfants. »