FL'ASH - Actu

Actualités 2017

Souvenirs 2016

Horizons 2018





Soins, rééducation fonctionnelle, enseignement, accompagnement éducatif et social

Juin 2017



SESSAD - Le SESSAD fête ses 25 ans!

Le service a ouvert en septembre 1992. Fin mai 2017, 199 enfants ont été accompagnés par le SESSAD, 50 d'entre eux le sont encore actuellement.



En fin d'année 2017, un évènement est prévu pour célébrer cela.

Il est en cours de préparation par l'ensemble des ac-

teurs de ce dispositif, nous ne manquerons pas de vous tenir informés!

CEM - La Maison des Familles pour promouvoir, préserver, maintenir les liens

Parce que nombre de situation peuvent être utilisées pour repenser autrement les liens avec son enfant, notamment dans les situations de démarches palliatives, parce que les ruptures dans le parcours d'accompagnement d'un enfant en situation de handicap peuvent être extrêmement préjudiciables, parce que les structures médicalisées ou les offres d'hébergement sont des solutions coûteuses, peu modulables et inadaptées à la vie familiale, Accueil Savoie Handicap propose d'accueillir les aidants, famille et proches, des enfants accompagnés par le CFM au sein d'une « Maison des familles ».

Lieu sur site mais en dehors des unités d'accompagnement, les familles peuvent bénéficier d'un espace de vie au plus près de leur enfant respectant



leur intimité et favorisant les échanges, qu'il s'agisse d'un court séjour ou d'un temps en jour-

Anciennement logement de fonction, les opérations de rénovation du bâtiment, d'isolation extérieure et d'aménagement intérieur fin 2016 - début 2017 ont été rendues possibles avec le soutien des partenaires de l'association et des différents acteurs du territoire parties prenantes. La Maison des familles sera inaugurée fin juin 2017.

Satisfaite de la concrétisation de ce projet et mesurant ses premiers effets positifs pour l'usager et ses aidants, l'association entend poursuivre dans ce sens.



La Maison des familles,

située entre lacs et montagnes, pourrait dans un second temps répondre à des demandes de vacances pour des familles recherchant un lieu où l'enfant puisse continuer à bénéficier de ses soins.

SAMSAH - Déploiement du SAMSAH 30 places

En 2016, Accueil Savoie Handicap a été lauréat de l'appel à projet pour la création de 20 places supplémentaires de SAMSAH en Savoie pour adultes en situation de handicap toutes déficiences, s'ajoutant aux 10 places existantes.

Les éléments clés du déploiement :

- Evolution majeure, avec la modification de son autorisation : sa capacité de fonctionnement passe de 10 à 30 places.
- Evolution de l'agrément : le SAMSAH est désormais habilité à l'accompagnement de toutes déficiences (et non plus uniquement handicap psychique et moteur).
- Evolution de la mission de coordination du SAMSAH, à laquelle s'ajoute aujourd'hui celles des prestations.
- Evolution du territoire d'intervention : sage d'un fonctionnement historiquement ancré sur l'agglomération chambérienne à une implantation sur les territoires d'Aix-les-Bains et de Montmélian.



- Evolution de l'organisation des ressources humaines : création de nouveaux postes et de spécialités.
- Evolution des partenariats : consolidation et création de nouveaux partenariats sur les territoires concernés afin de compléter nos ressources propres aux bénéfices de la réponse aux besoins des usagers.

SAMSAH - Réécriture du projet de service du SAMSAH

Compte tenu de l'extension du SAMSAH de 10 à 30 places pour adultes en situation de handicap toutes déficiences sur le département de la Savoie, une actualisation du projet est nécessaire.

Ainsi depuis le printemps 2017, la réécriture du projet de service a été lancée sous le pilotage de la coordinatrice projet et développement de l'association.

Cette démarche mobilise tous les professionnels de l'équipe pluridisciplinaire du SAMSAH dans le cadre de 5 groupes de travail représentatifs des divers métiers, chacun animé par un professionnel cadre du SAMSAH:

- La population accueillie et son entourage
- Les caractéristiques, besoins et attentes
- Le parcours de la personne accompagnée
- La nature de l'offre de service et son organisation (partie 1)
- La déclinaison des prestations
- L'accompagnement proposé (projet de soins, projet socio-éducatif)
- La nature de l'offre de service et son organisation (partie 2)
- L'organisation et la coordination du service
- Le travail en réseau et de partenariat



- Les principes d'intervention
- Les principes fondamen-
- La gestion des paradoxes
- Comité de pilotage : Actions à 5 ans

La finalisation du projet de service est prévue pour l'été 2017. Il conduira les actions du SAMSAH pour les 5 années à venir, au travers de 18 fiches actions.

CEM - L'Unité régionale de répit (U2R), une réponse adaptée pour chacun, une pleine réussite pour ce projet

→ Les objectifs :

En réponse aux besoins identifiés et en accord avec l'ARS, le CEM a ouvert en avril 2016, 5 places d'accueil temporaire au sein de l'unité régionale de répit (U2R).



L'unité propose des séjours modulables pour des usagers entre 3 à 20 🜖 ans atteints de handicaps rares et/ou U2R complexes, de la région Rhône-Alpes Auvergne.

Les séjours sont construits en fonction de chaque situation et répondent à des problématiques telles que : situation de répit de l'usager ou de sa famille, séjours post hospitalisation, relais lors des périodes de fermetures des établissements, dégradation de l'état de santé de l'enfant ou démarche palliative.

→ Les moyens mobilisés :

L'équipe référente se compose d'une pédiatre, d'une psychologue, d'une cadre de santé, d'une infirmière coordinatrice et d'un moniteur éducateur.

Une équipe de deux aides-soignantes est dédiée à l'accompagnement des usagers en U2R et vient en renfort des équipes d'accompagnement.

Des moyens spécifiques peuvent être déployés en fonction du contrat d'accompagnement établi.

→ Les actions mises en œuvre et prévues :

La diffusion de supports de communication et l'inscription de l'unité dans différents réseaux d'informations nous ont permis d'être identifié comme acteur du répit dans la région.



Dans une même démarche, l'établissement a répondu à un appel à projet pour l'ouverture d'un Pôle de compétences et de prestations externalisées (PCPE) qui serait adossé à l'U2R.



CEM - Un Projet d'établissement au service des usagers et du territoire

L'année 2017 a été marquée par une dynamique de réflexion collective afin de définir la politique du CEM pour la période 2018-2022. Ce projet est le fruit d'un travail réalisé à partir des forces vives de l'établissement et de la participation des usagers.

Deux grands axes d'orientations et de développe-



ment tant sur la qualité de l'accompagnement proposé que du pilotage de l'établissement au sein de notre association ont été ainsi arrêtés.

marquent la lls volonté pour l'établissement confirmer sa place d'expertise au service des enfants en situation de handi-

caps au sein d'un territoire de santé mais aussi sur un plan régional dans le cadre de notre activité de répit pour les enfants en situation de handicap rare ou complexe.

Cette ambition d'un établissement de référence nécessite une recherche permanente d'amélioration de la qualité de ses prestations pour mieux répondre aux attentes et aux besoins des usagers et de leur famille.

Il s'agit également de se projeter dans de nouvelles perspectives de développement qui vont conforter

notre offre d'accompagnement au service de la population.

Conscient de la nécessité de construire de véritables parcours pour et avec l'usager, le centre d'éducation motrice continuera à développer ses actions de partenariat et de coopération avec tous les acteurs du territoire.

Pour ceux que nous avons pour mission d'accompagner, souhaitons à notre Projet une réussite conforme aux énergies et aux espoirs qui l'ont nourri.

Ce projet s'articule au niveau de la population et de l'accompagnement proposé :

- →Le renfort de l'analyse des besoins de la population.
- →Les axes d'accompagnement spécifiques des jeunes en amendement Creton.
- → La valorisation des prestations proposées au CEM.
- →Le développement de la notion de parcours de
- →L'adaptation du projet pédagogique.

La poursuite du travail institutionnel:

- →Le développement d'une transversalité associa-
- →Le déploiement d'une politique de gestion prévisionnel des emplois et des compétences.
- → La consolidation des fonctions de pilotage.
- → La proactivité et l'adaptation de la gouvernance aux politiques publiques (Projet SERAFIN PH, Contrat pluriannuel d'objectifs et moyens, ...).
- →L'affirmation de la dimension « recours » et « ressources » de l'établissement auprès du public et des partenaires.
- → La consolidation du réseau et partenariats.





SESSAD - Dynamique InterSESSAD 73

Le SESSAD participe depuis plusieurs années aux journées InterSESSAD DM, qui réunit les SESSAD Déficience Motrice de la région Rhône Alpes Auvergne.

Depuis 2 ans, le service participe également aux rencontres InterSESSAD Savoie, regroupant les SESSAD toutes déficiences du Département.



SAMSAH/SAVS - 17 & 18 mai 2017: 24 heures en immersion!

Dans le cadre du projet «interstices», l'auteure Tatiana ARFEL, invitée du festival du premier roman a passé 24h en immersion au pôle adulte de l'Accueil Savoie Handicap.

Cette rencontre avec les professionnels des services SAVS-SAMSAH et les personnes accompagnées, donnera lieu à l'écriture d'une fiction sous forme de nou-

CEM - Un regard littéraire sur l'établissement

En mai 2016, en partenariat avec l'association « Lectures plurielles » et dans le cadre du Festival du Premier Roman, Manon Moreau, auteur de « Le vestibule des causes perdues », est venue passer 24 heures en immersion dans le Centre d'Education Motrice, comme 2 autres auteurs au Centre Hospitalier Spécialisé de la Savoie et au Centre Hospitalier Métropole Savoie.

Ce projet a été soutenu par l'Agence régionale de santé (ARS), la Région Rhône-Alpes et la Direction des affaires culturelles (DRAC), par le biais d'un appel à projets coordonné par InterSTICES.

Cette rencontre entre usagers, professionnels et auteur, puis avec le public lors d'une restitution à chaud, a été riche d'échanges.

Elle a découlé sur un recueil de nouvelles 5*24, 5 auteurs en immersion, reprenant 2 nouvelles des années précédentes.



La nouvelle « En Corse, un chat roule au clair de lune avec mon ombre » est un beau et véritable témoignage sur le quotidien des enfants accompagnés et de l'engagement des professionnels auprès d'eux.



vollo

Lors de sa venue, Tatiana a animé un atelier d'écriture. Les écrivants ont participé à une « restitution à chaud » au Château des Ducs de Savoie au cours de laquelle Tatiana a partagé son expérience et a mis en voix un florilège des textes. Tous ces moments d'échanges ont été forts en plaisirs et en émotions pour les participants qui sont fiers de voir prochainement leurs textes édités dans un recueil.

ASH - Vers le CPOM!

Le CPOM est un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens. Généralisé dans le secteur des personnes handicapées, ce contrat est signé par les établisse-

ments et services médicosociaux et leurs autorités de tarification et de contrôle (compétence exclusive des Agences régionales de santé ou conjointe avec les Conseils départementaux).





Les enjeux des CPOM sont:

- la visibilité d'un cadre pluriannuel aux objectifs et aux financements actés,
- la déclinaison et la mise en œuvre opérationnelle, à l'échelle des établissements et services, des orientations stratégiques régionales dont celles du projet régional de santé,
- l'appui au pilotage concernant le positionnement et l'adaptation de l'offre,
- l'amélioration de la performance et de la gestion interne dans un souci d'amélioration continue du service rendu aux usagers,
- un dialogue de gestion efficace entre les autorités de contrôle et de tarification et les établissements et services.

Le CPOM d'Accueil Savoie Handicap concernera l'ensemble de ses établissements et services. Sa signature est prévue avec l'Agence régionale de santé et le Conseil départemental pour mars 2018. Son élaboration suivra le processus suivant :

DIAGNOSTIC

Réunion de lancement Réalisation d'un autodiagnostic Collecte et transmission des

documents aux autorités Analyse des éléments

NEGOCIATION

Partage du diagnostic Organisation de réunions de concertation

Négociation entre les parties

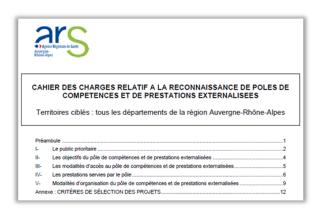
SIGNATURE

Formalisation du document Signature du CPOM

ASH - Pôle de compétence et de prestations externalisées

Le Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées (PCPE) est une émanation du dispositif « Réponse Accompagnée Pour Tous » (RAPT). Il propose une réponse souple et adaptée dans une visée inclusive permettant à la personne d'être accompagnée selon ses besoins et ses compétences.

C'est un dispositif venant compléter une organisation fonctionnelle et territoriale, dont la finalité est de concevoir et organiser une réponse transitoire ou pérenne, pour des personnes n'ayant pas de réponse partielle ou totale adaptée à leurs besoins. Notre association, s'est toujours engagée et a promu tout au long de son existence des actions pour s'adapter aux attentes et besoins des personnes, enfants et adultes, en situation de handicaps en impulsant cette dynamique de recherche de solutions favorisant la continuité des parcours pour l'usager.



C'est dans cet esprit qu'Accueil Savoie Handicap a proposé dans le cadre d'un appel à candidature de l'Agence Régionale de Santé, le projet de labellisation PCPE spécialisé auprès des enfants et jeunes adultes en situation de polyhandicap ou de déficit moteur avec troubles associés et adossé plus particulièrement au dispositif que constitue l'Unité régionale de répit (U2R).

Au regard des situations observées, et ce en cohérence avec nos moyens, notre projet PCPE spécialisé s'adresserait aux :

- Enfants et adolescents en attente de SESSAD.
- Enfants et adolescents à domicile en attente d'un établissement.
- Jeunes adultes dits sous amendement CRETON.



En proposant, des prestations directes et spécialisées (médicales, sociales et de rééducation fonctionnelle), de soutien aux familles et de guidance parentale (soutenir et soulager les proches aidants, favoriser l'accès à l'information ...), ainsi qu'une coordination assurée par un référent de parcours (mise en œuvre du projet d'accompagnement global, mobilisation des différents professionnels et suivi du projet de l'usager).



Une association proactive dans ses champs d'interventions

- ✓ Commission nationale handicap de la FEHAP (DG)
- ✓ Groupe technique indicateurs PH/TDB SERAPHIN PH, en collaboration avec l'ANAP et la CNSA (DG)
- ✓ Participation à la rédaction de la Recommandation de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM sur l'accompagnement en fin de vie (DG)



- √ Membre du comité des fédérations, sous le pilotage de la direction autonomie (DG)
- √ Membre du COPIL Plan maladies neurodégénératives PMND (DG)
- ✓ Comité régional de concertation médico-social ARS Auvergne-Rhône-Alpes (DG)
- ✓ Administrateurs du réseau R4P (DGet médecin MPR)
- ✓ Contribution aux travaux pour le guide de la barométrie RH (DG et DRH)
- ✓ Participation aux réunions RH et qualité organisées par la FEHAP (DRH, responsable qualité)
- ✓ Réunions Inter-SESSAD Déficience motrice (Adjointe de direction SESSAD)
- √ Participation à la journée d'études « Répit et accompagnement des aidants et des aidés » URIOPSS/ARS (DG, psychologue)
- √ Atelier co-construction du projet de vie dans le cadre du séminaire R4P « Parent Enfant - Professionnel: comment construire ensemble avec le handicap ? Des approches et des outils au service de la coopération » + stand R4P (Mère d'un usager, assistante sociale, infirmière coordinatrice)
- ✓ Participation à « l'après-midi d'échanges sur l'innovation sociale : un levier pour penser le futur ? » dans le cadre de l'assemblée régionale FEHAP (2 usagers, éducateur sportif, kinésithérapeute)

Au niveau du territoire

- ✓ Au niveau du territoire
- ✓ Référent sectoriel et départemental –secteur PH FEHAP(DG)
- ✓ Commission santé mentale CTS (DG)
- ✓ Représentations au Conseil départemental de la Savoie (Directrice du SAMSAH)
- ✓ Réunions Inter-SESSAD Savoie (Adjointe de direction SESSAD)
- √ Semaine d'informations de la santé mentale SISM 2017 (Usager, psychologue, éducatrice spécialisée et chargée d'insertion professionnelle du SAMSAH)

l'usager médiateam

Mis en place en 2016, il est aujourd'hui utilisé par réalisation afin de développer encore son utilisation. tous pour recueillir les actes réalisés auprès de Cette action faisait partie des axes prioritaires issues

SESSAD - Le dossier informatisé de individualisé d'accompagnement (PIA) figurent également dans ce dossier depuis 2017.

Le paramétrage de certains onglets est en cours de

chaque enfant accompagné. Les éléments du Projet du projet de service et des recommandations de notre évaluation interne.

HANDICAP

La personne et son accompagnement

CEM - Le dossier informatisé de l'usager

Pour répondre aux besoins du dossier unique et informatisé de l'usager, l'utilisation du logiciel Osiris, jusque-là réservé aux médecins, infirmières, équipe des Alizés et secrétaires médicales, a été étendue à l'ensemble des professionnels du CEM.

Ainsi une équipe pilote, composée de l'informaticien, de l'éducateur technique, d'une ergothérapeute et de 2 chefs de service, a été formée sur une session de 3 jours à l'utilisation et au paramétrage du logiciel.

Un plan d'actions de paramétrage et de formation des professionnels par cette équipe a vu le jour pour permettre une traçabilité des informations concernant les usagers dans un premier temps. En effet, l'ensemble des professionnels a été formé aux transmissions.

Dans un second temps et une fois que les professionnels se seront appropriés l'outil; il sera nécessaire d'envisager ensemble la création d'outil permettant d'optimiser le dossier de l'usager afin d'éviter les ruptures de parcours, et de conforter la démarche d'accompagnement.

A la rentrée 2017/2018, la rédaction des avenants et bilans des projets individualisés d'accompagnement se fera également par ce biais. Pour ce faire, il s'agit au préalable de paramétrer l'outil.

De plus, pour permettre d'avoir une vision réaliste de l'activité, Osiris permettra de quantifier les rééducations effectuées.





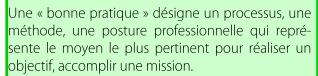
SAMSAH/SAVS - Création d'un guide des bonnes pratiques professionnelles : « l'accompagnement à partir du domicile »

Il vise à garantir pour la personne accompagnée la même qualité d'intervention et un niveau optimal de sécurité. Il est également une garantie de sécurité pour les professionnels, les stagiaires, actuels et nouveaux, qui peuvent ainsi se référer à un document commun. Il est aussi un document de reconnaissance de leur engagement, de leur éthique et de leur professionnalisme.

Il formalise les éléments à prendre en compte dans les pratiques professionnelles et les lignes de conduite à tenir dans les différents champs d'intervention.

Il s'organise autour de 15 interventions pratiques qui précisent pour chacune :

- → En quoi elle consiste.
- → Ses objectifs.
- → Les outils utilisés pour la réaliser.
- → Les attitudes et les postures professionnelles.
- → Les gestes à faire ou postures à tenir pour réaliser effectivement ces tâches.



CEM (Unité Arc en Ciel) - La fonction du coordinateur de projet d'accompagnement

Dans le cadre de l'amélioration de nos pratiques, la fonction de coordinateur de projet d'accompagnement a été dévolue aux éducateurs spécialisés en vue de la différencier du rôle de référent tenu par les moniteurs éducateurs, aides-soignants, AMP ou auxiliaires de puériculture.

Un groupe de travail intégrant plusieurs professionnels du CEM a réfléchi aux missions du coordinateur et à celles du référent dans l'objectif de créer un véritable binôme auprès des usagers. Sont nées



La personne et son accompagnement

de ce travail des fiches de mission évolutives. Le référent s'inscrit davantage dans un suivi de proximité du projet de l'usager et est garant de la continuité de son accompagnement.

Le coordinateur, quant à lui, est dans l'interface des différents protagonistes du projet individualisé de l'usager et en assure, comme son nom l'indique, sa coordination.

L'année 2016/2017 est une année transitoire qui permet d'affiner tâches de chacun et l'articulation de leur rôle.



En fin d'année scolaire, l'ensemble des coordinateurs et la cadre socio-éducatif bénéficieront de d'une formation avec M. Jean-René Loubat, bien connu du milieu socio-éducatif et expert de ce domaine.

SESSAD - Gestion de la liste d'attente

21 enfants sont à ce jour sur liste d'attente. 6 à 7 départs s'organisent d'ici la fin de l'année 2017. La moyenne d'âge des enfants accompagnés va donc prendre un coup de jeune! Et dans cette perspective, nous pouvons imaginer que moins d'admissions seront possibles dans les prochaines années.



C'est pourquoi une réflexion associative est menée pour trouver des modalités de réponse adaptées aux besoins des familles que nous rencontrons en commission d'ad-

SAMSAH/SAVS - Un espace dédié aux personnes accompagnées au sein des locaux



C'est pour sensibiliser l'ensemble des usagers à la notion de « participation des usagers », qu'une formation leur a été proposée sur le thème « Connaitre les droits des personnes accompagnées et les outils de la participation ».

Au-delà des définitions des instances de participation, c'est un nouvel espace dédié aux personnes accompagnées par les services du pôle adulte qui a été créé avec et par eux.

A partir de groupes de travail, du mobilier a été choisi et acheter. L'élaboration d'un règlement de fonctionnement est en cours (finalité, horaires et organisation de cet espace).

Actuellement une boîte à idée pour recevoir l'ensemble des remarques et suggestions est mise en place à l'accueil. Elle a été conçue et fabriquée par les usagers.



CEM - Les Alizés nez à nez avec des clowns

Depuis le 6 avril 2017 un vent de tous les possibles souffle aux Alizés un jeudi après-midi sur deux.

6 interventions où 2 clowns de l'association «Les Instantànez » se liquent pour offrir 2 heures de rires, d'imprévus, d'extraordinaire auprès des enfants et des professionnels, dans les chambres, les couloirs, les lieux de vie des Alizés.

Chansons, musique, cascades, les clowns vont à la rencontre de chaque enfant avec des improvisations personnalisées.

Chaque rencontre clownesque débute par un petit débriefing avec l'équipe pour faire du « sur mesure »



La personne et son accompagnement

dans le respect de l'enfant, de son état de santé, de son humeur, de son rythme. A l'issue de chaque après-midi, les clowns laissent une trace écrite dans un cahier ouvert à tous.



Chaque enfant réagit différemment au contact des clowns. L'un s'enflamme, l'autre observe un peu inquiet. Certains rient à gorge déployée, d'autres s'apaisent.

Au fil des interventions, les clowns prennent une place plus importante dans la vie des Alizés. Ils sont à présent attendus et adoptés par tous, enfants et professionnels.



Ce projet a été porté par Annabelle, ergothérapeute au CEM et clown en formation dans l'association Les Instantànez. Ces interventions ont été possibles grâce à un financement partagé, entre l'association Les Instantànez et le CEM. Toute l'équipe et les enfants des Alizés remercient les personnes qui ont permis la concrétisation de ce beau projet.



Il s'est achevé le 15 juin avec un brin de nostalgie, mais surtout avec l'espoir du retour de ces aprèsmidi clownesques dès l'année prochaine.





Gestion des risques

CEM - Travaux d'humanisation et accessibilité handicap

Afin de favoriser la sécurité des enfants accompagnés, des professionnels et des personnes extérieures à l'établissement, un travail sur l'accessibilité et la signalétique intérieur et extérieur a été fait. Une note d'information a été envoyée à l'ensemble du personnel.



Concernant l'accessibilité handicap de l'établissement, des obligations issues du diagnostic accessibilité ont été mise en œuvre.

Les travaux sont allés au-delà des recommandations (terrasse Alizés, ascenseur). De même, l'ensemble de la circulation au sein de l'établissement a été sécurisée, en particulier les zones des dessertes.

La maison des familles (anciennement la « villa »), a été mise à disposition à l'été 2016 afin d'accueil-lir les familles des enfants accompagnés par les différentes unités du CEM. L'aménagement intérieur a été réalisé en 2016 et les travaux d'isolation extérieure seront finalisés début 2017.

CEM - La qualité et la sécurité des soins : une volonté institutionnelle!

Dans le cadre de l'amélioration de la sécurité des soins et des risques liés à l'environnement, le travail en collaboration avec ESPPRI (Equipe Spécialisée Partagée pour la Prévention du Risque Infectieux Associé aux Soins) s'est poursuivi.

En 2016 les axes de travail priorisés ont été:

- Les formations des correspondants en hygiène AS et IDE,
- La rédaction de procédures: trachéotomie, aspiration, oxygénothérapie,
- La surveillance et formations spécifiques liées à l'environnement dans un contexte de travaux et réaménagement des locaux, le suivi de la qualité de l'eau en balnéothérapie.

Ce travail de prévention et gestion des risques a permis à l'établissement de se prémunir au mieux des risques épidémiques et en particulier ceux liés à la grippe, la gastroentérite, les infections respiratoires. Un travail efficace puisque nous n'avons pas eu à déplorer d'incidents alors même que la grippe cette année a été particulièrement virulente.





Gestion des risques

Le choix et la volonté du CEM est de poursuivre sa démarche d'amélioration des pratiques et d'investissement dans du matériel contribuant à sécuriser et à maintenir la qualité des soins pour les usagers accueillis (dispositifs médicaux à usage unique, Sanivap, lave-bassin, auto-laveuse...).





De nombreux usagers accueillis au CEM ont des troubles neurourologiques, lien avec la pathologie neurologique dont ils sont porteurs. Ce. trouble peut être aggravé par l'immobilité, la déficience intellec-

tuelle et la constipation.

Ces troubles sont souvent associés à une mauvaise vidange de la vessie. Ce défaut de vidange entraine un risque :

- d'infection urinaire,
- de lithiase urinaire,
- de reflux de l'urine vers le rein avec destruction à bas bruit du rein et de sa fonction.

Certains enfants peuvent installer un globe urinaire (dilatation de la vessie), avec risque de reflux vers le haut appareil sans qu'il soit possible d'en faire le diagnostic clinique. Il est alors nécessaire de faire un sondage invasif par les voies naturelles, à visée diagnostic, pour ne pas prendre le risque de laisser s'installer un globe vésical.

Un système d'échographie portable pour la vessie permet une mesure non invasive du volume urinaire présent dans la vessie. Il permet donc de respecter le confort et la sécurité de l'usager dans le domaine

des troubles neuro urologiques en évitant des sondages diagnostics inutiles et en limitant les sondages aux indications d'évacuation obligatoire. Ces systèmes ont fait la preuve de leur fiabilité.

L'utilisation préventive d'un système d'échographie portable pour la vessie, éviterait des complications inutiles pour les jeunes ainsi que des hospitalisations inadéquates.



Management



ASH - Référent Handicap : parce que le handicap nous concerne tous



Chacun d'entre nous peut à un moment donné, dans sa vie professionnelle, être en situation de handicap rendant son maintien dans l'emploi parfois difficile. C"est alors à la Direction des Ressources Humaines en collaboration avec le référent handicap et le médecin du travail de mettre en œuvre au sein de l'établissement la politique d'intégration et de maintien dans l'emploi des personnes en situa-Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés tion d' handicap.

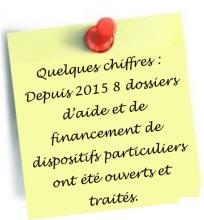
Le référent handicap est la personne ressource sur les questions du handicap:

- Il informe les salariés sur l'intérêt d'être reconnu travailleur handicapé (aménagement de poste, reconversion, etc..).
- Il sensibilise les salariés sur la politique handicap de l'Association.
- Il a un rôle de conseil, de proposition; de veille, d'accompagnement.

Le référent handicap n'a aucun pouvoir, que des devoirs: devoir de discrétion, de secret, de respect.

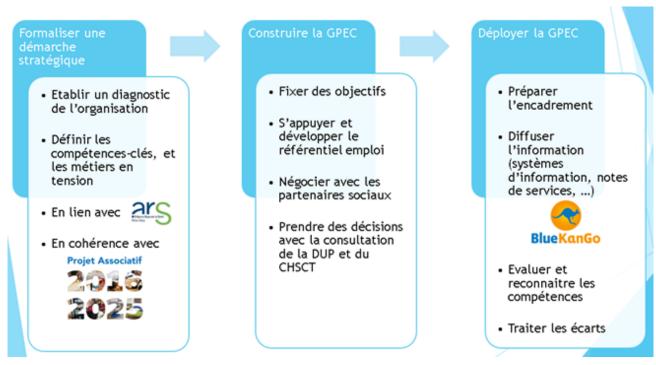
Son rôle est avant tout un rôle d'écoute des salariés, de facilitateur pour mobiliser les ressources nécessaires ou trouver des solutions.

Les outils du référent handicap sont l'accueil de la personne, la connaissance des lois, des différentes aides, des supports proposés par I'OETH.»



ASH - La démarche GPEC en cours de déploiement

La démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences à l'Accueil Savoie Handicap c'est:



Management



Début 2017 une démarche stratégique a donc été fonctionnels, les conditions de prise en charge des formalisée et présentée aux instances représentatives du personnel.

Les grands axes de cette démarche sont, dans un premier temps, l'examen de la répartition des effectifs par métiers et filière conventionnelle, l'identification des métiers dits «en tension» c'est-à-dire les métiers ou professions sur des champs de compétence en pénurie sur le marché du travail, l'identification des départs à moyen terme et enfin la définition et l'anticipation des différentes démarches à déployer, compte tenu de ces premiers paramètres pour assurer la gestion des carrières et le maintien des compétences en fonction des besoins des usagers et des orientations des politiques de santé.

Les outils utilisés afin de mettre en œuvre cette démarche anticipative: les modes de recrutement, le marketing RH pour assurer le rayonnement de l'Accueil Savoie handicap, la promotion de la mobilité interne et/ou externe, le développement des partenariats pour le partage des compétences, enfin un plan de formation prédéfini et adapté en tenant compte, par le dialogue social constant, des besoins des professionnels.

SAMSAH - Evaluation externe du SAM-SAH, une démarche règlementaire et d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques

L'évaluation externe du SAMSAH s'est déroulée en trois temps distincts, de manière participative, impliquant les professionnels, les usagers et les partenaires.

Partenaires Acteurs Participation Bientraitance Prévention Citoyenneté Prise en charge Aidants

Personne accueillie

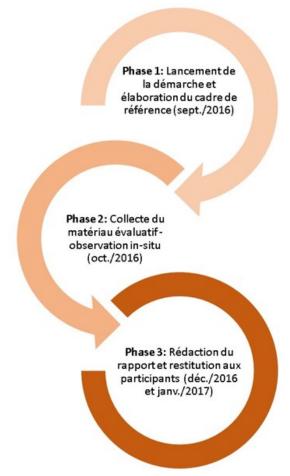
Service Confidentialité Sécurité Intégrité Ethiaue Transparence Réseaux Qualité Organisation Efficience Cohésion Accompagnement Ouverture Equipe

Elle a porté une appréciation globale du service en soulignant la qualité du travail engagé par les professionnels dans une période de montée en charge suite à son extension. Tout en précisant ses aspects

usagers ou encore l'impact des pratiques professionnelles, ainsi que la prise en compte des besoins et des droits des usagers (participation, réalisation du projet personnalisé d'accompagnement,...).

Elle a examiné les suites réservées aux résultats de l'évaluation interne.

Enfin, elle a formulé des propositions d'axes d'amélioration, à la fois sur des dimensions stratégiques mais également opérationnelles, afin de renforcer la dynamique institutionnelle et de s'inscrire dans sa démarche de développement continu de la qualité. Au-delà, les éléments d'avenir soulignés lors de l'évaluation externe se situent autour des points suivants :



- L'organisation du service et la mise en œuvre de prestations nouvelles (soins, insertion professionnelle), ceci sur un territoire élargi suite à l'obtention de l'appel à projet SAMSAH.
- La nécessité de valoriser davantage nos postes internes au sein d'une équipe pluridisciplinaire et nos pratiques vers l'externe.

Actuellement en réécriture, le projet de service abordera plus précisément ces éléments.

Management



CEM - La parole aux volontaires de Service civique!



Mis en place pendant l'année scolaire 2015-2016 au sein du CEM, le Service civique est un franc succès!

Pour cette deuxième année, les deux volontaires en mission durant 8 mois au sein de l'établissement témoignent...

Jade, volontaire en Service civique sur l'unité d'accompagnement des usagers en situation de polyhandicap

« Le Service civique est un moyen d'acquérir une première expérience accessible sans diplôme. Mon projet professionnel étant de devenir éducatrice spécialisé, le CEM me permet une approche avec un public en situation de handicap et de polyhandicap.

Ma mission consiste à l'accompagnement de l'équipe éducative dans les diverses activités proposées aux jeunes en



situation de polyhandicap au sein de l'unité des Alizés. Le projet que je souhaite soutenir est de les guider pour développer au maximum leurs capacités.

La collaboration avec l'équipe s'est faite facilement grâce à des moments partagés avec les professionnels et au contact des jeunes. Ma spontanéité m'a permis de m'intégrer, et les activités ludiques et éducatives ont facilité l'échange.

Je n'avais jamais été au contact de personnes en situation de handicap, cette expérience me permet de découvrir le quotidien de ce public dans sa globalité. »

Faustine, volontaire en Service civique, activités physiques adaptées

« J'ai choisi de m'engager pour bénéficier d'une expérience professionnelle différente des autres, avec des missions définies et sur du long terme afin de m'inscrire dans une équipe pluridisciplinaire.

L'accueil ainsi que mon intégration auprès des professionnels et des jeunes ont été très appréciables pour moi. La collaboration avec mon tuteur a été positive, riche en apprentissage, et de bons échanges ont été créés. Cela m'a permis de me projeter professionnellement et de confirmer mes choix d'orientation.

Les missions que l'on nous confie sont un moyen de s'affirmer, s'assumer et de prendre confiance en soi. Pour ma part, elles étaient :

- d'accompagner les jeunes dans les Activités Physiques Adaptées (APA).
- participer aux réunions d'équipe (préparation de projet, suivi de projet)
- accompagner lors de sortie ou d'évènement particulier (sortie ski, voile, match de handball)

Etre à l'écoute, encourager, motiver, valoriser sont des valeurs importantes à prioriser pour le public accompagné.

Les jeunes accueillis au sein de l'établissement sont des jeunes attachants, forts, investis dans leurs apprentissages. J'admire beaucoup le parcours de chacun. Travailler avec ce public m'a permis d'apprécier la sincérité et l'honnêteté de chacun.

Le Service civique apporte une certaine souplesse sur l'emploi du temps car il est possible de concilier sa mission avec études et travail. Il propose également des avantages (cartes ter, m'ra...) et des formations.

Mon expérience a été positive et bénéfique car j'ai beaucoup appris sur le plan professionnel et personnel. J'ai grandi, muri, et de nouveaux projets s'ouvrent à moi.



Je suis désormais admise à l'IREIS de La Ravoire pour suivre la formation de moniteur éducateur qui s'effectue sur deux années.

Je tenais à remercier la structure qui a acceptée de m'ouvrir ses portes. Merci à toute l'équipe administrative et pluridisciplinaire. Et merci à mon tuteur qui a su me former et m'apprendre son métier. »



Soins, rééducation fonctionnelle, enseignement, accompagnement éducatif et social









Comité de rédaction :

Stéphanie BELY (Chef de service socio-éducatif - Arc-en-ciel), Alexa BROUARD (Directrice des ressources humaines), Aude CHAMBRU (Adjointe de direction SESSAD), Céline GERLAND (Coordinatrice projet et développement), Marie-Hélène GUILLORY (Référente OETH), Claire LIOTARD (Chef de service - Alizés), Antonia PENAS-CAMPOS (Directrice SAMSAH - SAVS), Laurence QUENARD (Chef de service paramédical), Paul RIGATO (Directeur général), Leila RODRIGUES (Qualiticienne), Maryline TAQUET-FACCHINNELLO (Infirmière coordinatrice), avec le concours des Administrateurs, des Professionnels et des volontaires en Service civique.

Pour toute question, chaque auteur reste à votre disposition.

Tel.: 04 79 33 62 62

Fax: 04 79 75 03 61

261 route de la Doria 73230 Saint Alban Leysse

info@ash73.com www.ash73.com

