

PROJET DE SERVICE

Service d'accompagnement médico-social
pour adultes handicapés

SAMSAH

2018-2022



ACCUEIL SAVOIE HANDICAP

Soins, rééducation fonctionnelle, enseignement, accompagnement éducatif et social

Un Projet au service des usagers et du territoire

L'année 2017 a été marquée par une dynamique de réflexion collective afin de définir la politique du service pour la période 2018-2022. Ce projet est le fruit d'un travail mobilisant l'ensemble des parties prenantes (usagers, professionnels, partenaires).

Dans le cadre de quatre groupes de travail et un comité de pilotage du projet, une première partie descriptive propose une présentation globale du service. Une seconde partie dresse les grands axes d'orientations et de développement tant sur la qualité de l'accompagnement que du pilotage du SAMSAH au sein de l'association Accueil Savoie Handicap.

Ce projet marque la volonté pour le service de confirmer sa place d'accompagnement des adultes en situation de handicap sur les bassins d'Aix-les Bains, Chambéry et Montmélian.

Cette ambition d'un service polyvalent nécessite une recherche permanente d'amélioration de la qualité de ses prestations pour mieux répondre aux attentes des usagers et de leurs aidants, dans un contexte où l'accompagnement à domicile, le vieillissement, les besoins en coordination de projet et l'autodétermination sont des enjeux cruciaux.

Conscient de la nécessité de construire de véritables parcours pour et avec l'utilisateur, le SAMSAH continuera à développer ses actions de partenariat et de coopération avec les acteurs du territoire, dans le respect des orientations des politiques sociales et de santé.



Rendez-vous au Sommet du Semnoz – 28/09/2018

Ce projet présente :

- Le renforcement de l'analyse des besoins de la population
- La définition des prestations d'accompagnement
- Le développement de la notion de parcours de l'utilisateur
- Le cadrage du travail en partenariat et en réseau
- L'approfondissement des bonnes pratiques et principes d'intervention

Ce projet prévoit :

- La définition des axes d'accompagnement en cas de situation de mise en danger et d'urgence des usagers
- La consolidation de l'informatisation du dossier unique de l'utilisateur
- Le renforcement de l'organisation et la redéfinition des emplois sur un nouveau périmètre
- La formalisation et la mise en œuvre des protocoles de soins.
- La promotion de la démarche qualité
- Le développement d'une transversalité associative
- La proactivité et l'adaptation de la gouvernance aux politiques publiques (Projet SERAFIN PH, Contrat pluriannuel d'objectifs et moyens, ...)

Un SAMSAH polyvalent au cœur du tissu partenarial

L'**accompagnement** des personnes adultes en situation de handicaps dans l'accomplissement de leur projet requiert une large palette de services :

- Dispensation de soins et accompagnement médical, psychologique et paramédical.
- Assistance et suivi pour les actes essentiels.
- Evaluation et conseil des besoins et des capacités d'autonomie.
- Aide et accompagnement à la vie sociale.
- Coordination de l'accompagnement global.

L'**équipe pluridisciplinaire** du SAMSAH inscrit et articule ses interventions, en matière de soins, d'autonomie et de participation sociale, avec les ressources en présence sur le territoire (partenaires, réseaux, coordination).



Environnement familial et amical



ARS, Conseil départemental et MDPH



Partenaires de santé et médico-sociaux



Aide à la personne



Services de protection des majeurs



Services sociaux



Partenaires de l'insertion et de l'emploi



Partenaires du logement

Avec l'accord de l'utilisateur, les **partenariats** peuvent contribuer à l'orientation, l'accompagnement et la mise en place de dispositifs ou relais en amont et en aval du SAMSAH. Ils apportent ouverture, cohérence et amélioration de la qualité d'accompagnement.

Un cadre adapté et un espace dédié aux usagers

Le SAMSAH est un **service d'intervention en milieu ordinaire**, c'est-à-dire qu'il s'inscrit dans le milieu de vie des usagers, leur domicile, leur lieu de formation ou travail, leur quartier, leur ville, leur environnement de vie quotidienne.

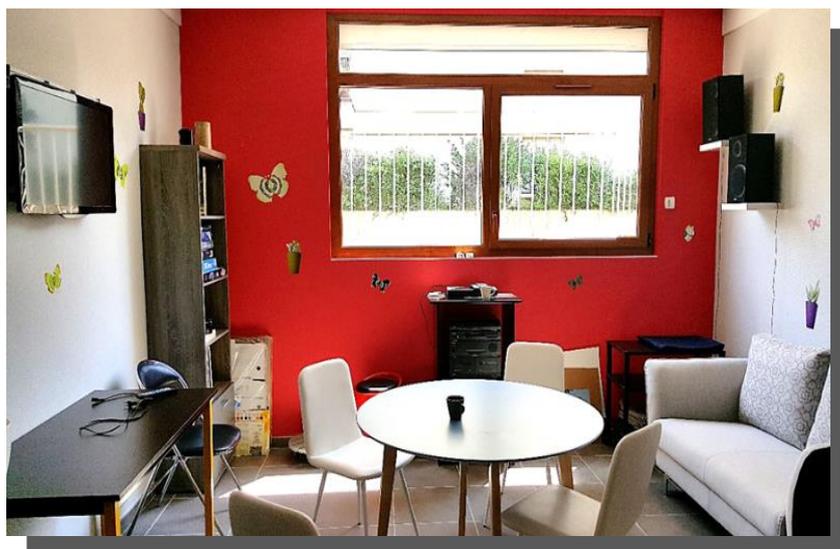
Il dispose de **locaux dédiés** avec un lieu ressource situé à Chambéry.

Sur 450m², ces locaux intègrent :

- Une salle d'accueil.
- Des salles et bureaux administratifs et médicaux.
- Un espace dédié aux usagers.
- Une cuisine équipée.
- Un parking sécurisé.

Des **antennes** déployées sur les cantons d'Aix-les-Bains, Chambéry et Montmélian permettent également d'être au plus près de l'environnement de l'utilisateur.

L'association mutualise également ses espaces notamment pour des activités physiques et sportives adaptées, de balnéothérapie, ...



*En complément des instances de participation, c'est un **espace dédié aux personnes accompagnées** au sein du service qui a été créé avec et par eux.*



Le projet de service 2018-2022 du SAMSAH est le résultat d'une démarche participative. Il est décliné du projet associatif renouvelé qui s'étend sur la période 2016-2025.